

浙大儿院CICU

争创省级 “巾帼文明岗”

工作档案

2022.01-2023.09





目 录

浙大儿院CICU省级巾帼文明岗创建倡议书（创建重点）	1
一、组织建设	
（一）浙大儿院CICU巾帼文明岗人员简介	3
（二）浙大儿院CICU巾帼文明岗简介	5
二、管理制度	
（一）浙大儿院CICU巾帼文明岗岗员守则.....	7
（二）浙大儿院CICU巾帼文明岗服务承诺	8
（三）浙大儿院CICU巾帼文明岗网站管理办法	9
（四）浙大儿院CICU巾帼文明岗创建奖惩制度.....	10
三、浙大儿院CICU巾帼文明岗创建措施.....	11
四、创建工作计划与年度自我评议	
（一）2022 年浙大儿院CICU巾帼文明岗创建工作计划	13
（二）2022年浙大儿院CICU巾帼文明岗创建工作自我评议	15
（三）2023 年浙大儿院CICU巾帼文明岗创建工作计划	17
五、文化建设	
（一）2022 年 4 月 日夜星辰，属你最亮 ----记CICU党支部驰援上海	19
（二）2022 年 5 月 最美四月，谢谢你们.....	21



(三) 2022 年9 月【学习心得】全面建设社会主义现代化国家、向 第二2个百年奋斗目标进军	22
(四) 2022 年 11 月 学习贯彻党的二十大精神 茶乡舍里忆总理	23
(五) 2022 年 12 月 【学习二十大精神·永远跟党走·奋进新征程】 ——CICU团支部学习党的二十大精神心得体会	24
(六) 2022年 12 月 学习贯彻党的二十大精神 CICU党支部心得体 会	26
(七) 2023年 1月 时光不负追梦人--CICU护理团队新年祈愿	29
(八) 2023年1月“疫”往无前，向“阳”而行—CICU用心守护新冠重症 患儿	32
(九) 2023年1月 致2023年的我们——写在农历2022年CICU最后 一个工作日	34
(十) 2023年3月 巾帼卫士在行动-CICU家长小课堂开课啦！	35
(十一) 2023年4月 巾帼卫士在行动-CICU呼吸治疗小课堂开讲啦！	37



(十二) 2023年4月 巾帼卫士在行动-小小卡片，让爱在生命中传递	39
(十三) 2023年5月 512国际护士节-致敬新时代的南丁格尔	41
(十四) 2023年5月 巾帼卫士在行动-参观干鹤妇女精神教育基地有感	43
(十五) 2023年6月 愿你平安喜乐，所遇皆甜-CICU庆祝六一儿童节活动	45
(十六) 2023年7月 人群中那一抹“紫”-CICU巾帼卫士暑期门诊志愿者活动	46
(十七) 2023年8月 美好开始，共赴未来-你好，新同事！	48
(十八) 2023年8月 用“心”守护-CICU庆祝第六个中国医师节	49
(十九) 2023年9月 想患儿及家长所想、急患儿及家长所急 -CICU巾帼卫士学习“浦江经验”心得体会	50
六、学习培训	
(一) 2022年CICU护士培训计划	51



(二) 2023年CICU护士培训计划	55
(三) 2022年CICU业务学习计划	62
(四) 2023年CICU业务学习计划	64
七、优质服务	
(一) 2022年CICU满意度持续质量改进	65
(二) 2023年1-8月CICU满意度持续质量改进	85
八、获得荣誉	100
九、培训与交流	114
十、创新成果	117



浙大儿院CICU省级巾帼文明岗创建倡议书

(即CICU省级巾帼文明岗创建重点)

“巾帼文明岗”是巾帼建功活动的重要载体，是全国妇联、省妇联为表彰为国家和社会做出突出贡献，并取得优异的妇女团体而颁发的称号。创建省级“巾帼文明岗”的活动即将在我科展开，为向社会展示当代女性医护工作者一心为民、积极进取、廉洁自律、无私奉献的高尚情操和精神风貌，在此我们向CICU全科姐妹们发出倡议，以下列五点为“**创建重点**”开展工作：

一、立足本职，优质服务

严格执行各项规章制度，立足本职，积极进取，以求实的精神要求自己，以求精的标准衡量自己，不断提高本专业医疗水平，为患儿提供优质的医疗服务。

二、诚信为本，立德修身

严格遵守医院道德规范，在工作中展现良好作风，树立正确的人生观、价值观和世界观，自觉接受群众及社会的监督，充分发挥女职工在构建和谐社会中的独特作用，成为社会主义道德规范的实践者，良好社会风尚的倡导者。

三、与时俱进，提高素质

在不断学习中提升素质，保持对学习知识的高度热情，积极参加各类知识竞赛及岗位练兵等活动，不断通过学习新的知识来充实自我，丰富知识结构，增强竞争意识，提升学术能力。

四、爱岗敬业，务实高效

以一流的业绩，在各类评审中展现巾帼风采，遵照“求是，仁爱，勤勉，卓越”的院训，完成各项医疗工作，用争创一流的志气，坚持不懈的毅力，不断进取的锐气，以智慧和激情，积极开展巾帼文明岗的创建活动。

五、热心公益，服务社会

围绕“为了儿童健康”的宗旨，积极开展各项社会公益活动，践行志愿精神、帮助他人，共同创建美好社会。



积极响应“巾帼心向党、建功新时代”和“争当新时代红船好儿女，争创高水平巾帼新业绩”的号召，开展巾帼文明岗创建活动，不仅展现当代女性医护人员的风采，更是一种精神追求的体现，大家一起行动起来，加入到创建巾帼文明岗活动中，为儿童的健康事业努力奋斗吧！



一、组织建设

(一) 浙大儿院CICU巾帼文明岗人员简介

创建岗位名称	浙江大学医学院附属儿童医院CICU巾帼文明岗		
岗位负责人	施珊珊	性别	女
岗位成员数	43人	女性岗员数	27人
其他成员简介			
姓名	性别		职务
朱胜男	女		护士（副岗长）
周军	男		护士长（秘书）
邱芸香	女		医生（秘书）
范佳杰	男		医生
夏源园	女		医生
郑志杰	男		医生
张向红	男		医生
徐佳俊	男		医生
许凤丽	女		医生
刘明南	女		医生
洪岚岚	女		医生
张倩男	女		医生
沈思佳	女		医生
杨山凤	女		护士
陆青青	女		护士
许如青	男		护士
傅家俊	男		护士
袁京	女		护士
王文媚	女		护士
呼平	女		护士
孙潞南	女		护士
尤仁贵	男		护士
孟园	女		护士
裴雨晴	女		护士
沈超	男		护士
占梦琦	女		护士
沈仿钰	女		护士
王伟	男		护士
詹应锦	男		护士
徐卓玲	女		护士



裴佳楠	女	护士
吕雨双	女	护士
王玥	女	护士
周婷婷	女	护士
蒋伟红	女	护士
胡泽权	男	护士
李帅妮	女	护士
陈蓓	女	护士
周君昊	男	护士
王程程	男	护士
董晟昊	男	护士
徐子舰	男	护士
郑刘生	女	护士



(二) 浙大儿院CICU巾帼文明岗简介

心脏重症监护中心（CICU）始创于1981年，2016年1月从外科重症监护室独立。CICU是一个既年轻又身经百战的科室，集医疗、教学、科研为一体，拥有一支朝气蓬勃、奋发向上的和谐团队。创科以来，在院领导的关怀和支持下，在医护人员的共同努力，CICU学科发展迅速。

我们以创建省级“巾帼文明岗”为契机，始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，建立长效工作机制，将创建工作融入到医疗、科研和社会服务中。自提出争创“巾帼文明岗”以来，争创工作一直积极有序展开：我们立足自身，以评促建，积极发扬巾帼文明岗奉献精神，遵循医院办院方针，努力提高医疗服务质量，始终把病人利益放在首位，逐渐形成优质服务、病人第一、质量为本的服务理念。

一流团队

CICU医护人员共计43人。医生12人：主任医师1人，主治医师6人，住院医师5人，其中博士4人、硕士8人。护士31人：主管护师6人，护师21人，护士4人。

CICU女性医护人员27名，占比62.8%，是CICU的主力军。其中女医生8名，女性护士19名。在医院领导的关心和支持下，我们不断学习更新理论知识、拓展专业技能、挑战技术高峰，在科室内形成了浓厚的“学巾帼、创巾帼”的文化氛围。我们重视女性职工在CICU工作中的重要性，通过对各种巾帼文明活动实践，增加对巾帼精神的了解，激发女性职工的工作积极性、创造性，增加女性职工的工作自豪感，提升女性职工的奉献意识、争先意识。使广大女性职工树立自尊、自信、自立、自强意识。

一流学科

CICU是浙江省唯一以心脏重症监护为特色的儿童专科ICU，设有标准监护床位18张。专业开展各型常见、复杂危重先天性心脏病（先心病）围术期治疗，治疗新生儿先天性食道闭锁、先天性膈疝等危重先天结构畸形，各种原因的心衰、休克，心脏相关的儿童危重症和多脏器功能衰竭。年收治患儿1200-1500人次/年，收治疑难病占比90%以上，治疗成功率常年在98.5%以上。



CICU配备先进的生命体征中央监护系统，配备各类常频/高频呼吸机、无创辅助通气设备，床边CR机、床边纤维支气管镜、床边24小时动态脑电图监测仪、床边除颤仪、床边B超机、近红外组织血氧参数无损监测仪等先进的医疗设备，确保危重患儿得到最优质的监护与救治。

一流服务

CICU可开展ECMO技术、VAD技术、NAVA机械通气技术、NIRS监测技术、PICCO有创心排量监测技术、床旁超声心功能监测技术、动态/多模态脑功能监测技术、肺高压的综合治疗技术、床旁纤维支气管镜肺泡灌洗技术、床旁腹膜透析技术、临时起搏器技术、床旁开胸关胸术等诊疗技术。CICU作为我院心脏中心的重要成员，累计已为10000余人次重症患儿提供优质的医疗服务。

CICU是我省及周边省市新生儿复杂、危重、疑难先天性心脏病的产前诊断-转运-产后治疗的“一站式诊疗”模式和“一体化诊疗”体系实施平台。近年来，逐步形成以CICU为平台、围术期MDT为中心的、新生儿复杂先心病产后“一体化”管理的标准化流程，累计已为近200例新生儿复杂先心病建立及时、合理的诊治方案。最大程度的减少先心病对其它器官和功能的损伤。

CICU及其期注重人才培养和外交交流合作，和多所国、内外一流儿童医院开展交流互访、人员培训等项目。

CICU通过微信公众号，以短文、小视频形式向患者家长介绍学科动态、宣传CICU、进行先心病围术期知识科普，加强与家长的交流。通过“社工驿站”对重患家长进行心理辅导。CICU医护多次、分批参与“志愿者服务”活动，在医院暑期就诊高峰为患儿家长提供志愿者服务。



二、制度建设

(一) 浙大儿院CICU巾帼文明岗岗员守则

- 1、遵守规章制度，严守工作纪律，不迟到不早退。
- 2、仪表端正，佩证上岗，文明礼貌，树立良好职业形象。
- 3、爱岗敬业，尽职尽责，廉洁奉公，树立良好职业道德。
- 4、努力学习、勤专业务、精益求精，不断优化医疗服务质量。
- 5、认真负责、诚实守信、团结协作，体现当代女性巾帼风采。
- 6、工作场所标识清晰，工作环境明朗整洁。



(二) 浙大儿院CICU巾帼文明岗服务承诺

我们承诺：始终秉持“以医疗质量为中心，一切为了儿童健康”的工作宗旨。

我们承诺：恪守医疗机构工作人员“九项准则”。

我们承诺：保证整洁、明朗、舒适、安全的就医环境。

我们承诺：以良好的职业形象、高尚的职业道德，提供优质、专业、温暖的医疗服务。



(三) 浙大儿院CICU巾帼文明岗网站管理办法

第一条 为了加强CICU巾帼文明岗网站的管理和维护，确保网络及时更新并安全运行，充分发挥网站在CICU巾帼文明岗创建工作中的作用，特制定本办法。

第二条 本办法适用范围为CICU巾帼文明岗网站建设及相关工作流程的管理。

第三条 CICU巾帼文明岗设置1名网站管理员，负责网站的日常管理与维护。

1、网站所需资料和信息由CICU巾帼文明岗负责提供，未经CICU巾帼文明岗岗长同意或批准，网站管理员不得擅自改动网页内容。

2、网站管理员对需上网宣传的信息资料进行整理、编排，对发布的信息必须进行严格审查，确保信息的真实、准确、及时。并经岗长审核后上传发布。

第四条 个人不得利用CICU巾帼文明岗网站制作、复制、查阅和传播下列信息：

- 1、煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的；
- 2、煽动分裂国家、破坏国家统一的；
- 3、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 4、捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；
- 5、宣扬封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖，教唆犯罪的；
- 6、公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人的；
- 7、损害国家机关信誉的；
- 8、损害医院形象和医院利益的；
- 9、其他违反宪法和法律、行政法规的；
- 10、侵犯他人知识产权的。

第五条 本管理方法从即日起实行。



(四) 浙大儿院CICU巾帼文明岗创建奖惩制度

为鼓励CICU巾帼文明岗全体岗员不断响应“巾帼心向党、建功新时代”的号召，营造学本领、提素质、讲奉献、比业绩的良好创岗氛围，CICU巾帼文明岗特制定如下奖惩制度：

一、奖励制度

- 1、对在巾帼文明岗创建工作中表现活跃、工作积极，为科室发展、创岗工作献计献策的岗员在单位年终总结会上给予表彰，并予一定的物质奖励。对有特殊贡献者，上报上级有关部门，为其请功授奖。
- 2、凡年度被评为院级、校级及以上优秀称号的岗员，除被授予先进称号外，将给予一定物质奖励。并在今后的职称评定、出国留学等方面予以优先考虑。
- 3、对于积极参加各项“技术比武”、“岗位能手”等比赛并获得奖励、撰写科研论文并发表、申报省部级、国家级基金并立项的岗员，酌情予以表彰并予一定的物质奖励。
- 4、对于热心服务患者、受到患者或其家长表扬的岗员，酌情予以表彰并予一定的物质奖励。

二、惩戒制度

- 1、违反医院规章制度、不遵守劳动纪律、对巾帼文明岗创建工作消极怠慢的。
- 2、不按承诺完成工作任务的，无正当理由、不服从工作分配和调动、指挥，或无理取闹，影响工作秩序的。
- 3、玩忽职守，违反诊疗规范和安全医疗规范的。
- 4、对思想素质、业务素质较差，被患者或其家长投诉且情况属实的。
- 5、存在其他违法乱纪行为的。



三、浙大儿院CICU巾帼文明岗创建措施

一、标准范围

本实施细则规定了岗员的服务标准、服务态度、服务语言、服务举止、服务仪表、服务要求，投诉处理、监督考核及学习培训交流制度。

二、创建主题

助力“两个先行”，巾帼卫士在行动

三、创建目标

展现巾帼风貌、打造一流儿童心脏重症品牌。

四、创建口号

爱岗敬业、巾帼创新功

五、服务承诺

始终秉持“以医疗质量为中心，一切为了儿童健康”的工作宗旨；恪守医疗机构工作人员“九项准则”；保证整洁、明朗、舒适、安全的就医环境；以良好的职业形象、高尚的职业道德，提供优质、专业、温暖的医疗服务。

六、服务标准

- 1、遵守规章制度，严守工作纪律，不迟到不早退。
- 2、仪表端正，佩证上岗，文明礼貌，树立良好职业形象。
- 3、爱岗敬业，尽职尽责，廉洁奉公，树立良好职业道德。
- 4、努力学习、勤专业务、精益求精，不断优化医疗服务质量。
- 5、认真负责、诚实守信、团结协作，体现当代女性巾帼风采。
- 6、工作场所标识清晰，工作环境明朗整洁。

七、仪表举止

- 1、仪表整洁大方、语言得体、体态端庄，面带微笑、主动迎接病人及家属。
- 2、工作中保持良好的精神状态，严肃认真、一丝不苟，熟练掌握医疗工作职责，熟悉医疗工作流程。
- 3、工作积极主动、不消极怠工，遇到问题及时向上级汇报、沟通处理。



4、积极为科室发展、巾帼文明岗创建筹谋划策，积极思考，勇于尝试、不断改革创新。

八、工作环境

工作场所标识清晰，工作环境明朗整洁。工作区域内卫生责任划分明确，按要求进行消毒和清洁、医疗垃圾严格分类处理。

九、服务规范

1、严格执行党和国家的法律法规，自觉遵守单位各项规章制度和劳动纪律，恪守医疗服务人员“九项原则”。

2、秉承“以医疗质量为中心，一切为了儿童健康”的工作宗旨，严格执行疾病诊疗规范，熟练掌握专业知识和业务技能。

3、着装规范、佩证上岗、态度可亲、服务热情。杜绝“脸难看、话难听、事难办”现象。

十、投诉处理

对于患儿家长的投诉，应协调相关部门和当事人进行调查核实情况，及时反馈调查协商处理结果。因患儿家长不符合规定所引起的或经调查与投诉事实不符时，应向有关部门和个人做好解释工作。

十一、监督管理制度

1、定期按照本实施细则的要求，对工作情况进行自查，发现问题，及时整改，树立良好形象。

2、自觉接受群众及上级有关部门的检查监督，并公示监督电话，接受服务对象的监督。

十二、学习培训交流制度

1、CICU医生、护士制定年度业务学习计划并严格执行。

2、岗长、副岗长至少参加1次/年的“巾帼文明岗”创岗组织能力培训。

3、每年至少组织1次以上的兄弟“巾帼文明岗”的参观学习。



四、创建工作计划与年度自我评议

(一) 2022年浙大儿院CICU巾帼文明岗创建工作计划

为继续开展CICU“巾帼文明岗”创建活动，努力争创省级“巾帼文明岗”，进一步增强CICU集体凝聚力、宣传CICU的良好形象、发挥和鼓励女性医护人员的工作积极性，特制定2022年CICU创建省级“巾帼文明岗”工作计划如下：

一、指导思想及总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以促进我省卫生健康事业发展、广大女干部职工成长成才为目标，以倡导职业文明和树立行业新风为核心，以行业规范和岗位职责为标准，引导广大女干部职工积极响应“争当新时代红船好女儿、争创高水平巾帼新业绩”号召，积极投身“巾帼奉献、岗位建新功”活动，推动形成学本领、提素质、讲奉献、比业绩的良好氛围，为我省卫生健康事业更好发展发挥巾帼力量。

二、创建主题

助力“两个先行”，巾帼卫士在行动。

三、创建措施

(一) 人才培养和岗员素质提升

全方位提高岗员综合素质是树立CICU品牌，促进顺利开展各项医疗工作的根本环节，也是开展创建工作的基础。为打造一支具有较高政治素质、良好职业操守、精湛专业技术的人才队伍，结合CICU的工作特点，突出抓好以下工作：

- 1、营造浓厚创建氛围。始终秉持“以医疗质量为中心，一切为了儿童健康”的工作宗旨。将“巾帼文明岗”创建活动与科室日常文化建设有机结合起来，将“巾帼卫士在行动”与党建工作同研究、同部署、同建设。引导岗位成员积极参与到巾帼读书、巾帼强基、巾帼先锋等主题活动中。
- 2、继续开展岗位练兵。结合我院、我科工作特点，进一步深入开展各项巾帼技能比武行动，提升岗员业务能力与水平、提高工作能力与效率，进一步展现女性医护工作者锐意进取的新时代奋斗精神。
- 3、树典型，推先进。引领女性干部立足岗位建功立业，选树典型，鼓励全体医务人员以其为榜样，努力培养和造就一批“岗位能手”和先进个人。



4、拓展志愿服务与帮困行动。结合CICU专业优势，动员女性医护人员积极参与志愿服务、参与社会公益活动。传播健康科学知识、为困难群体提供帮助，培育女性医护人员的志愿服务精神。

(二) 管理与监督

1、进一步规范制度建设。从制度建设着手，完善内部管理规范。实施科务公开，服务承诺制度，坚守医护人员“九项原则”。

2、规范行为。工作场所标识清晰，工作人员仪表端正，佩证上岗，文明礼貌，树立良好职业形象。

3、监督和反馈机制。在创建过程中定期自查、及时整改；公示监督电话、工作内容及工作成效及时上网更新，自觉接受服务对象及上级有关部门的检查监督。

(三) 以评促建，争创一流业绩

立足工作实际，夯实工作基础，把“巾帼文明岗”创建活动与CICU医疗、科研、教学以及精神文明建设有机结合，建立长效管理机制，以评促建，争创2022年一流业绩。

1、严格执行疾病诊疗规范和护理制度，加强医护工作人员的分类管理和分层培养，通过系统的理论学习、国内外进修等方式提高医疗和护理能力。

2、完善科室医疗安全、消防安全、社会责任等各项规章制度，落实质控工作与监督反馈机制，规范工作制度、提高工作效率，使患者满意度不断提升。

3、热心志愿服务与公益活动。结合CICU工作特色，定期通过“用心护心-浙儿CICU”公众号，进行先心病围术期知识科普；拟联合社工部，开展重症患儿家长心理辅导项目；开展具有心肺康复特色的围术期健康科普教育；结合支部工作，积极参与各项志愿服务。

希望通过CICU全体医护人员的共同努力和付出，取得2022年省级“巾帼文明岗”的创岗成功。



(二) 2022年浙大儿院CICU巾帼文明岗创建工作自我评议

2022年，在省卫健委领导的关心和指导下、在我院“巾帼文明岗”领导小组和工作小组重视和大力支持下，我科始终秉持“以医疗质量为中心，一切为了儿童健康”的工作宗旨，以倡导岗位职业道德、提升岗位技能、提高岗位效率为重点，CICU的“巾帼文明岗”创建工作继续稳步开展，并取得以下成绩。

一、形成较为完善的CICU“巾帼文明岗管理机制”

“巾帼文明岗”创建工作是2022年科室的重点工作内容，并全方位的融入到科室医疗、科研、教学、党建及精神文明建设中。在去年明确的CICU“巾帼文明岗”创建目标和主题、服务承诺、实施细则、奖惩制度的基础上，2022年正式提出了申报省级“巾帼文明岗”的要求，制定并实施更加具体的创岗工作计划：开设“用心护心-浙儿CICU”公众号，通过介绍CICU学科动态短文、小视频等，宣传CICU、进行先心病围术期知识科普，加强与家长的交流。公众号内容受到同行、家长朋友的肯定、点赞和转发；建立院网“CICU巾帼文明岗”二级目录，公开创岗工作内容、服务机制和创岗活动，接受群众和社会的监督。从而进一步完善了CICU“巾帼文明岗管理机制”。

二、以评促建，医护职业技能水平和职业道德水平进一步提高

1、CICU职业技能水平提升。通过规范执行疾病诊疗规范，对各级各类医生进行分类管理和分层培养，通过系统的理论学习、国内外进修等方式提高医师专业技术水平；护理部狠抓护理质量，通过每月业务学习、季度护理理论、操作及应急考核，专科护士培训，国内进修等方式提高整体护理水平。积极参与院级、校级技术技能比武。

2、开展巾帼志愿者服务。2022年CICU多次参加志愿者服务，共计12人次参与上海、海宁、义乌、上虞等地的新冠核酸采样以及浙江省援沪方舱医院医疗队，获得我院志愿者优秀服务团队奖。CICU团支部在“学习党的二十大精神绽放青春绚丽之花”主题团日活动中获得二等奖。

3、科室培养优秀人才，多人被提拔为护士长，科室主要负责人工作业绩好、奉献精神强，获得2022年浙江省儿童重症医师分会“浙江省儿童重症优秀医师”。

三、以评促建，科室各项业务进一步发展

“巾帼文明岗”与CICU的临床、科研、教学、党建及精神文明建设密切结合。2022年我科疑难病种比例达90%以上，居全院之首，死亡率仅1.3%，无医疗差错事故、无医疗赔款；在低龄患儿、危重、复杂病种的数量及占比逐年升高、专科化管理特色日益明显，逐步形成了以CICU为平台、围术期MDT为中



心的、新生儿CCHD产后“一体化”管理的标准化流程；参与全国性多中心研究1项；开展新技术2项；发表核心期刊文章5篇，SCI3篇；完成规培带教、进修医生培训40余人次。

两年多来，CICU逐步开展省级“巾帼文明岗”创建工作，CICU团队及成员整体素质得到了极大的提升。医护人员工作有创新、服务有亮点，社会效益、经济效益和人才效益显著。2022年即将结束，我们将以积极的精神面貌迎接省级“巾帼文明岗”的正式评审，并以评促建，为患儿提供优质、专业、温暖的医护服务。



(三) 2023年浙大儿院CICU巾帼文明岗创建工作计划

2023年是CICU筹备和创建省级“巾帼文明岗”、开展“巾帼卫士在行动”的第三年。经过过去两年的积极准备，我科已形成较为完善的巾帼文明岗管理机制、监督机制，努力争创省级“巾帼文明岗”的意识已深深映入每位医护工作者、尤其是女性医护人员的日常工作中。为进一步完善CICU巾帼文明岗体系、增强CICU集体凝聚力，以最充足的准备、最完美的职业形象迎接省级“巾帼文明岗”的最终评审，特制定2023年CICU创建省级“巾帼文明岗”工作计划如下：

一、指导思想及总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以促进我省卫生健康事业发展、广大女干部职工成长成才为目标，以倡导职业文明和树立行业新风为核心，以行业规范和岗位职责为标准，引导广大女干部职工积极响应“争当新时代红船好女儿、争创高水平巾帼新业绩”号召，积极投身“巾帼奉献、岗位建新功”活动，推动形成学本领、提素质、讲奉献、比业绩的良好氛围，为我省卫生健康事业更好发展发挥巾帼力量。

二、创建主题

助力“两个先行”，巾帼卫士在行动。

三、创建措施

(一) 人才培养和岗员素质提升

- 5、营造和最终落实科室创建氛围。工作场所内创岗标识张贴整洁、醒目，全体岗员亮身份、醒目工作场所亮承诺、亮标准。
- 6、将“巾帼文明岗”、“巾帼卫士在行动”创建活动进行系统梳理，并与科室工作、党建工作同研究、同部署、同建设。积极开展巾帼读书、巾帼强基、巾帼先锋主题活动。
- 7、坚持岗位练兵。结合我院、我科工作特点，深入开展各项巾帼技能比武行动，提升岗员和全体科室成员的整体素质，注重品牌建设、医疗工作有创新有突破，为患儿提供更加优质、专业、温暖的医疗服务。
- 8、树典型，推先进。引领全体医护人员、尤其是女性医护立足岗位建功，把政治素质高、工作业绩好、奉献精神强的同志推荐给医院重点观察培养。
- 9、开展具有CICU特色的志愿服务行动。



(二) 管理与监督

- 1、规范并完善制度建设。整理并完善CICU创建省级“巾帼文明岗”的制度体系并形成系统文件，公开、公示服务承诺。
- 2、规范并检视行为规范。检视并落实工作场所标识、工作人员仪表和工作态度。保证工作场所内标识清晰醒目、工作人员仪表端正，佩证上岗，言行文明礼貌。恪守医护人员“九项原则”。
- 3、监督和反馈机制。在创建过程中定期自查、及时整改；公示监督电话、工作内容、活动信息等及时上网更新，自觉接受服务对象及上级有关部门的检查监督。

(三) 以评促建，争创一流业绩，迎接省级“巾帼文明岗”评审

立足工作实际，夯实工作基础，把“巾帼文明岗”创建活动与CICU医疗、科研、教学以及精神文明建设有机结合，以评促建，争创2023年一流业绩，以最充足的准备、最完美的职业形象迎接省级“巾帼文明岗”的最终评审。

- 1、严格执行疾病最新诊疗规范和护理制度，制定年度业务学习、进修深造计划，开展1-2项新型重症监护技术，拓展复杂危重先心病MDT的数量与质量，各级医护工作人员进行分类管理和分层培养，动态提升CICU专业医疗和护理水平。
- 2、完善科室医疗安全、消防安全、社会责任等各项规章制度，落实质控工作与监督反馈机制，规范工作制度、提高工作效率，不断提升患者满意度，争取保持“零投诉”。
- 3、热心志愿公益活动。结合CICU工作特色，通过多种媒体途径，传播先天性心脏病围术期心肺康复、血栓预防与护理等知识，为极重症患儿家长及其家庭提供心理辅导等。
- 4、注重创建活动的资料积累和保存。定期通过单位网站和“用心护心-浙儿CICU”公众号展示“巾帼文明岗”创建风采，进行先心病围术期知识科普等，做到创岗工作、活动信息、服务机制及时上网更新、公示。

希望通过CICU全体医护人员的共同努力和付出，获得省级“巾帼文明岗”的创岗成功！



五、文化建设

(一) 日夜星辰，属你最亮-记CICU党支部驰援上海

紧急集合！

驰援上海！

浙沪一家亲。4月3日凌晨，浙江大学医学院附属儿童医院再次接到紧急任务出发上海。继3月29日支援上海以来，浙大儿院医疗队已连续奋战多日，CICU支部党员洪岚岚携手周婷婷、郑刘生、闻月华一共4名医护人员踊跃报名，共赴抗疫一线。

在当前推进长三角一体化国家战略中，医院和上海相关机构在医疗共享、专家互动、跨区域医保支付上做了很多尝试。此次上海市疫情牵动人心，医院派出多支精锐医疗队全力以赴支援上海；与上海医务工作者、市民同舟共济、共克时艰，希望援沪医疗队在上海高效有序地开展支援工作，同时要做好个人防护，发扬人文关怀精神，进一步深化浙沪情谊，展示“儿院风貌”，早日夺取上海疫情防控工作的全面胜利。

3月29日以来，小伙伴们先后驰援嘉兴、上海。每天都凌晨3、4点起床，坚守岗位、迎难而上，为上海抗疫做出积极贡献。当“大白们”连续奋战异常辛苦时，一幅幅漫画展现了所有医护人员的辛劳，体现了“浙沪一家亲 联手抗疫情”的真实画面。



你们是鹰，是花，是阳光；你们张开慈祥的双翅，飞向温暖的他乡，送予人间一片祥和。你们扬起善良的微笑，笑对苦难的人群，带走这所有的阴郁。一起面对，一起度过，一起飞翔。

愿我们的小伙伴们平安返杭！



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2022年04月



(二) 最美四月，谢谢你们

四月，是人间最美的时节，到处孕育着爱和希望。四月的杭州，春风和煦，春水醉人，人间最美四月天应当是当之无愧的。当大家都在享受着温暖春风拂面来的喜悦中，有一部分人，白衣执甲，踏上逆行之路，他们，将去往何处。

众所周知，三月末以来，全国 GDP 第一的上海市正经历前所未有的挑战，全市封闭，迎战新冠病毒，其中艰难困苦不言而喻，但乌云不可遮月，疫情不可挡春，长三角共同守“沪”，即便经历危机，也能从容跨越。浙江省第一时间作出应对，积极响应，医院领导班子也在最快时间内调集人员，赶往上海支援疫情工作。

在这次支援过程中，科室党员同志积极报名参与，最终有四位妹妹最快加入支援团队，她们平均年龄均为 94 后，正值无忧无虑，正改享受青春的肆意潇洒。但抗疫生活并没有想象中那么容易，尤其是高温天，身着厚厚的防护服和 N95 口罩以及防护面屏，还得面对奸诈狡猾的新冠病毒，她们不仅面对着身体的辛累，还要面对心理的辛累，小小的身体每天承受着巨大的压力，身在后方的我们，只能在心里默默祝福她们，祈祷她们早日归来。没有人生来就是英雄，总有人用平凡成就伟大，致敬迎难而上的白衣天使，我们一起加油！

愿她们归来无恙，去想去的地方，去看想看的风景，去感受繁花似锦，去感受春意盎然，愿我们早日打赢这场抗疫之战。



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2022年05月



(三)【学习心得】全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军

炎炎夏日，骄阳似火也抵挡不住CICU党支部学习的脚步，在医院党委和党支部的组织下我们认真学习了习近平在省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班上发表重要讲话。

“在全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程上，全党必须高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以马克思主义中国化时代化最新成果为指导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定不移推进中华民族伟大复兴历史进程。”

正值百年未有之大变局，对于我国我党而言既是机遇又是挑战，要实现全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军，要抓住机遇迎难而上。改革开放让我们有了发展的机遇，经过党的十八大以来在理论和实践上的创新突破，我们又成功推进和拓展了中国式现代化，党的十九大又对全面建成社会主义现代化强国作出了战略部署，中国特色社会主义进入新时代。即将召开的党的二十大，是在进入全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时刻召开的一次十分重要的大会，事关中国特色社会主义前途命运，事关中华民族伟大复兴。站立当下，处在民族复兴伟业关键阶段，我们更应紧跟党的步伐，以逐梦新征程的热情和精神动力，以更加饱满的热情和旺盛的斗志投身中国特色社会主义各项建设中，不畏艰辛、敢于开拓，求真务实、努力进取。

没有任何的成功是一蹴而就的，冰冻三尺非一日之寒。回望我党百年的艰苦奋斗历程，一百年风雨兼程，一百年砥砺前行，才有如今中华人民共和国矗立在世界强国之列，才又让中华民族不仅站了起来，还富了起来，如今天下谁人不识君。

我们坚信在以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，一定能全面建设社会主义现代化国家，实现第二个百年目标，实现中华民族伟大复兴的宏伟目标！

CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2022年09月



(四)学习贯彻党的二十大精神 | 茶乡舍里忆总理

大家都说来杭州千万不能错过杭州的西湖龙井，而要去喝茶就不得不提到著名的西湖龙井茶乡——梅家坞。而梅家坞有如今的发展却不得不提到一个人，那就是我们可亲可爱的周恩来总理。今天我们在支部书记施珊珊的带领下，来到了梅家坞周恩来纪念室参观学习。

刚迈进纪念馆，入目的便是周总理的半身像，那和蔼的笑容哪怕时隔这么多年依旧这般温暖人心，整个纪念馆的规模不大，但这是全国第一个民间集资的周恩来纪念馆。这里展示了1952年-1963年短短6年来周恩来先后五次陪同外宾或者专程来到梅家坞视察工作和调查研究。“追溯历史渊源，难忘伟人身影”、“探寻总理足迹，重温梅坞记忆”、“细品茶乡情，共筑中国梦”三个篇章，一幅幅照片、一篇篇文章、一件件旧物，带我们重温了周恩来总理来到梅家坞的建设和发展。其中一幕特别令人温馨：周总理刚向外宾回答完龙井茶制作是一种艺术，要靠手工经验，不能用机器替代，这样才能保持茶的色香味不变。但转身看见茶农被火烤得满头大汗，就心疼地对社干部说“能不能用电炒茶？”电炒茶因此而延续下来。



参观结束后，我们深刻感受到了周恩来总理身上立党为公，忠诚为民的奉献精神，一生鞠躬尽瘁死而后已的崇高精神，以人民为中心的理念。如今的梅家坞也已如周总理所愿，成为了全国农村发展建设的典范。

作为新时代党员的我们，也要坚持发扬周总理全心全意为人民服务的作风，为新时代的发展做出我们的一份贡献！



（五）【学习二十大精神·永远跟党走·奋进新征程】

CICU团支部学习党的二十大精神心得体会

回望过往的奋斗路，眺望前方的奋进路，从党的十九大到党的二十大，是实现“两个一百年”的历史交汇期。历史是最生动的、是最具有说服能力的教科书，必须要把党的历史学习好、总结好、把党的宝贵经验传承好、发扬好、铭记好，担任好历史的使命，从党的历史经验中汲取前进的力量，为中华民族的伟大复兴贡献出自己的一己之力。

中国共产党自一九二一年成立以来，始终把为人民谋幸福、为中华谋复兴作为自己的初心及使命，党团结人民，使几千年封建社会历史的国家真正实现了人民当家做主，从落后的农业国演进为世界第一制造业大国，从人民的温饱不足到现在的全面小康。百年党史用事实证明了中国共产党始终团结人民、尊重人民、坚持一切为了人民、一切依靠人民，从群众中来、到群众中去，始终保持同人民群众的血肉联系，始终接受人民批评和监督，始终同人民同呼吸、共命运、心连心。

伟大的事业必须有伟大的党来领导。我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，深入学习贯彻党的二十大精神，坚决扛起全面从严治党政治责任，扎实抓好党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，不断提高基层党组织的凝聚力和战斗力，扎实推进新形势下党的建设新的伟大工程。一是，抓党建就要促发展。习近平总书记在党的二十大报告中指出，“新时代的伟大成就就是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的”。我们必须正确处理好抓党建和抓发展的关系，坚持把党建作为第一保障，把发展作为第一要务，两手抓，两手都要硬，使党建和发展二者之间相辅相成、同向同力。二是，抓党建就要打基础。基础不牢，地动山摇。基层党组织是党的执政之基、力量之源，只有基层党组织坚强有力，党的根基才能牢固，党的力量才会强大。三是，抓党建就要严紧硬。党的二十大报告指出“腐败是危害党的生命力和战斗力的最大毒瘤，反腐败是最彻底的自我革命。只要存在腐败问题产生的土壤和条件，反腐败斗争就一刻不能停，必须永远吹冲锋号。”明确强调反腐败斗争需要我们牢固树立“全面从严治党永远在路上”的意识，坚持思想不松、标准不降、力度不减，坚定不移推动全面从严治党向纵深挺进。



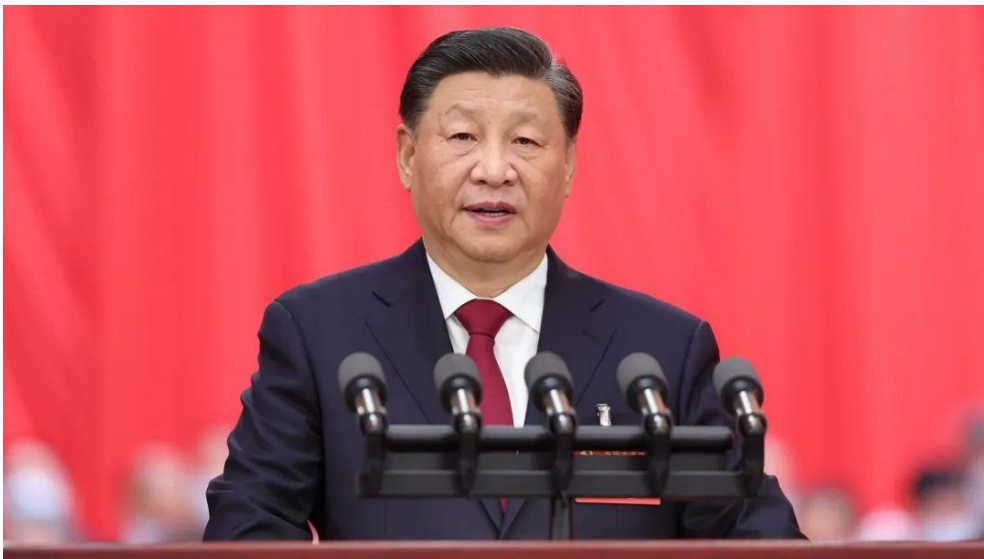
CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2022年12月



(六)学习贯彻党的二十大精神-CICU党支部心得体会

九万里风鹏正举，千秋业华章续谱。

金秋十月，阳光澄澈，2022年10月16日上午10时，中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。浙大儿院CICU支部全体党员、科室同事或聚集在办公室，或守候在电脑、手机前，以线上线下形式收看大会直播，认真聆听了习近平总书记代表第十九届中央委员会向大会所作的报告。



习近平总书记指出，这次大会的主题是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强，守正创新，踔厉奋发，勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗！

党的二十大，是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。

大会全面总结新时代以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民坚持和发展中国特色社会主义取得的重大成就和宝贵经验，深入分析国际国内形势，全面把握新时代新征程党和国家事业发展新要求、人民群众心期待。将科学谋划未来5年乃至更长时期党和国家事业发展的目标任务和大政方针，事关党和国家事业继往开来，事关中国特色社会主义前途命运，事关中华民族伟大复兴。明确宣示党在新征程上举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、朝着什么

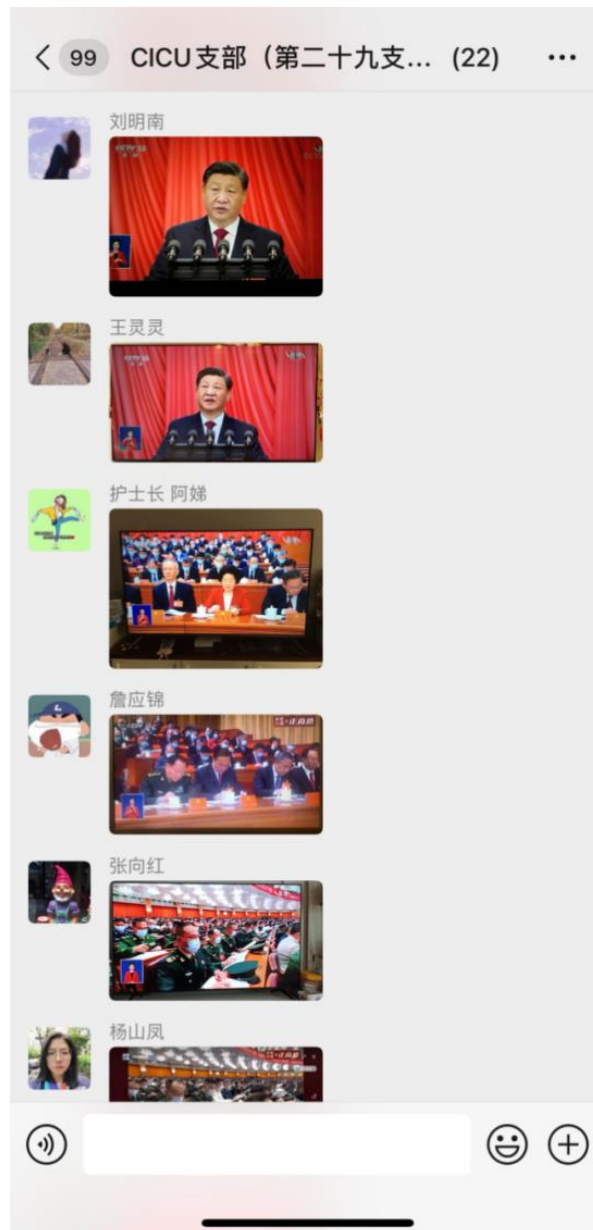


样的目标继续前进，对团结和激励全国各族人民为夺取中国特色社会主义新胜利而奋斗具有十分重大的意义。

习近平总书记的二十大报告给人以方向的指引、进取的力量、胜利的信心。习近平同志指出“江山就是人民，人民就是江山”。党在任何时候都把人民的利益放在第一位，人民是我们党执政的最大底气。正是出于这样的考虑，要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。作为一名维护人民生命安全的临床医生，作为一名工作在医疗战线的基层党员，我们一定要与党和国家保持一致，坚持人民至上，生命至上，把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位。我们要深入学习、深刻领会总书记二十大报告精神并转化为具体行动，牢固树立“四个自信”，进一步增强“四个意识”，在思想上、政治上、行动上坚决同党中央保持高度一致，心怀责任和使命，以饱满的热情服务患者，为保护人民的生命安全和身体健康不懈奋斗，为健康中国战略贡献自己的力量。

作为医务工作者，健康中国建设是我们每位医务人员的责任与使命，我们要努力做好本职工作，不断提升自身综合素质，始终秉承“甘于奉献、救死扶伤、不怕牺牲、大爱无疆”的医者仁心，急患者之所及，为人民健康保驾护航！作为基层党员，要深入学习贯彻二十大精神，发挥党员的模范带头作用，发挥基层党组织和党员的力量，为祖国的建设尽绵薄之力！

通过二十大报告，CICU支部的党员同志对过去5年党和国家事业取得的重大成就欢欣鼓舞，对中华民族新的宏伟蓝图倍感振奋，对把美好蓝图变为现实的信心更加坚定。在学习了报告的内容与精神后CICU支部党员们纷纷表示，今后要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，牢记初心使命、赓续红色血脉，以更加昂扬的姿态建功新时代！



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2022年12月



(七)时光不负追梦人--CICU护理团队新年祈愿

时序更替，华章日新。回首2022，我们始终把护理安全放在工作的首位，以患儿为中心做精专科护理。积极开展新技术，新业务，有针对性来进行人才培养，提升学科内涵建设，为提升护理团队的核心竞争力，重点落实科研绩效考核。2022注定是不平凡的一年。大家顶住压力，坚守岗位，能吃苦、能战斗，义无反顾地投入抗“疫”一线战斗中，为疫情防控工作添砖加瓦，展现出CICU护理人的格局。

-聚焦-

ICU无盆化管理

无盆化擦浴相较于传统脸盆加毛巾擦浴方式可降低院内交叉感染风险，提高护理人员工作效率，优化护理时间，大大提高护患满意度。



儿童心脏康复辅助用具的使用

通过这些辅助用具的使用，提高了患儿体位引流的效果、改善了患儿的呼吸功能、同时为重症患儿创造娱乐的机会，减少了住院对患儿的负面影响。



心脏术后心肺康复实践

我们通过康复科医师的专业指导，给予患儿被动肢体按摩和腹肌、膈肌训练，助力患儿快速康复。



图1 上肢肌张力锻炼



图2 上肢肌肉按摩



图3 下肢肌肉按摩



图4 下肢肌张力锻炼



图5 腹肌、膈肌锻炼



图6 背部叩击



图7 气道廓清

-聚新-

我们在今年开展了无创血流动力学监测指导容量管理；病区医护合作积极开展床边纤维支气管镜的使用，病房内现备有储镜柜，纤支镜使用效率更高了；另外我们也构建了儿童心肺康复护理的初步方案，2023年将积极开展临床实践。

在人才培养方面，我们科室也委派1名护士到武汉协和医院进修心脏移植相关监护技术，为医院未来开展心脏移植提供护理人才保障。





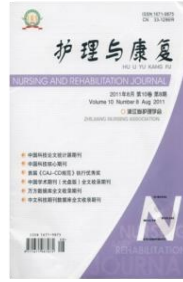
-聚力-

2022年我们共发表3篇核心期刊论文和授权一项实用新型专利，课题成功申报2项。在积极撰写护理论文的同时，我们也非常重视对外交流，我们在国际专科护士大会和浙江省胸心外科年会都有发声。

一级：2篇

核心：1篇

实用新型专利1项



-聚实-

展望未来，我们对新的一年充满信心。新的一年，我们将依托巾帼文明号的建设，着眼打造专业的护理品牌及护理文化，加强对外宣传，提高科室凝聚力，推动优质护理服务迈向新台阶。

“聚实”创格局——明年计划



奋斗创造历史，实干成就未来。每一个护理人所坚守的信念，共同形成了CICU护理团队的拼搏精神；每一个奋进儿院人所创造的美好，共同绘就了儿院的壮丽蓝图。时光不负追梦人，站在新的历史起点，让我们更加紧密地团结在一起，不驰空想惟笃行，不鸣则响勤奋进，以更加昂扬的姿态和更加博大的胸怀，全力以赴践行了儿童健康的宗旨，以优异成绩为人民交出满意答卷。心有所信，方能远行！



(八)“疫”往无前，向“阳”而行—CICU用心守护新冠重症患儿

2022年年底，随着我国疫情防控工作重心从“防感染”转向“保健康、防重症”，短期内儿童新冠阳性重症患儿剧增。CICU贯彻落实院党委重要指示精神，坚持生命至上，全院一盘棋、全院“ICU一张床”的宗旨。全科医护人员克服困难、默契配合，全力以赴做好疫情下新冠重症患儿的医疗救治工作，以实际行动守护重症患儿的最后一道防线。

随着新冠病毒感染人数的不断增加，尤其是合并心、肺、神经系统基础疾病的重症患儿陆续收治在CICU。为满足重症患儿床位需求、加快急诊重症患儿分流，傅君芬院长、医务科汪伟科长多次来CICU现场统筹协调、安排落实病患收治工作。为最大程度减少院内交叉感染，在基建科和总务科的配合下，迅速将CICU原先一号和二号房间改建成新冠阳性重症病房，将三号房间改建成过渡病房，专门收治阴性重症患儿，实现病人的分区收治、分类管理。同时。为进一步缓解急诊压力，CICU克服困难，从18张床位弹性扩增至22张床位，确保每一个重症患儿都能得到及时有效的救治。

随着收治新冠重症患儿人数的不断增长、床位持续扩张，高强度的工作中，科室医护人员陆续发生不同程度的感染，CICU也迎来了史无前例的艰难挑战。面对护理人员短缺，护理部主任诸纪华、副主任傅藏藏多次走访询问科室情况，第一时间整合全院护理人力资源和力量，成立了护理人力资源应急梯队，提前做好了应急储备。科副主任施珊珊、新任护士长周军同志每日深入临床一线：动态床位统筹、机动人员安排，在不影响临床救治的前提下，最大程度让患病医护得到充分的休息和调整。同时，积极组织医护人员进行相关专科知识培训更新，保证新冠重症患儿得到最优质的医疗救治。

在科室最困难的时期，每位CICU同志都坚守岗位，尽管主任和护士长反复提醒大家要“保重身体，特别是一个人住的同志，有困难就和科室讲，不要强撑！”，但依然没有一位同志主动向科主任或护士长提出请假要求。只要身体还扛得住，即使还需服用布洛芬、即使声音嘶哑只能用手势和写字表达，CICU医生和护士忙碌的身影，不分昼夜坚守在床旁、治疗室和护理站……护士长周军每天坚持上班，时刻掌握科室每位护士的身体情况，机动调配护理工作任务，在确保医疗安全的同时，保证每位护士都能得到及时的休息。住总范佳杰医生一天要给好几个新冠重症患儿做纤维支气管镜，班内抢救的患儿人数更达3-4人次之多，忙得连口水都喝不上，终于在连续坚持上班5天后开始高热。这时刚刚退热的住总邱云香医生立即顶着沙哑的声音回归岗位，她说：“我家里没有后顾之忧，没



关系，我顶得住”。即使嗓子疼痛、水泥封鼻、防护面屏上的雾气擦了又擦，但每看到被自己成功挽救的生命，他们都感到无比欣慰……

世上哪有什么岁月静好，不过有人替你负重前行。在这场没有硝烟的新冠阻击战中，CICU的每位医护工作者，秉持生命第一的原则，在最困难的时期，坚守一线、恪尽职守，把急危重症患儿救治作为初心使命，用坚守诠释生命守门人的担当。



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年01月



(九)致2023年的我们

——写在农历2022年CICU最后一个工作日

2023年1月20日，农历腊月廿九，晴。

清晨的阳光透过玻璃照进CICU病房，监护仪规律的“滴滴”声、呼吸机时而传来报警声，预示着平凡且忙碌的一天又开始了。一大早，心脏外科团队在范详明主任、应力阳主任和张泽伟主任的带领下，协同CICU医护团队进行联合查房。详细了解、分析每位重症先心病患儿病情及可能预后，并对近期治疗安排做出部署。住总邱医生、范医生和床边护士为呼吸机患儿更换气管插管、重新固定引流装置，检视每个医疗细节。周军护士长带领责任护士走遍科室的角角落落，检查医疗物资储备、物品堆放，落实消防安全。

今天也是不平凡的一天，在农历2022年的最后一个工作日，我们回首往事，感慨万分：2022年，我们共为1500余人次的重症患儿提供优质的医疗服务，治疗成功率高达98.7%，全年零投诉；我们在低龄、危重、复杂先心病“一体化管理”中的专科特色日益突现；我们在呼吸管理亚专科建设和先心病遗传学研究小有建树；我们在新冠疫情爆发之际，守望相助、克服困难，全力以赴守护新冠重症患儿最后一道防线；我们以创建省级“巾帼文明岗”为契机、激发全体医护人员发扬奉献精神，岗位建新功……

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。2023年，我们将不忘初心，提升医疗服务水平、优化医疗服务质量，进一步降低新生儿、极危重症患儿死亡率；我们将细化和深入亚专科建设，不断体现CICU专科化特色；我们将永攀医学高峰，全力配合心脏中心开展儿童人工心脏技术。

2023年，致优秀的CICU全体医护人员。新年快乐！

CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年01月



(十) 巾帼卫士在行动-CICU家长小课堂开课啦!

引言

CICU 医生在和家长的交流、护士的术前术后访视过程中家长的提问有很多共性的问题。我们宣传组把这些问题收集起来,通过“CICU 家长小课堂”系列推文,给家长朋友们逐一讲述,答疑解惑。

CICU 家长小课堂 1

说一说先心病宝宝术后怎么吃

宝宝术后住进 CICU,家长不能陪护左右,感到非常焦虑,除了担心宝宝的病情外,最担心的就是宝宝能不能吃?吃什么?怎么吃?今天第一期的 CICU 家长小课堂我们就来说一说-CICU 里宝宝的“吃”。

一、什么时候吃?

对于病情较轻、血流动力学稳定、胃肠道功能良好的患儿,术后当天撤离呼吸机后 6 小时就可以开始饮水、少量进食了。对于当天不能撤离呼吸机的宝宝,排除肠内营养的禁忌症后,我们将在术后 24 小时内启动肠内营养。

二、怎么吃?

肠内营养的实施方法有很多种,ICU 的医生会结合宝宝的年龄、心肺功能、吞咽和胃肠功能情况综合判断,并不断调整和优化。

1、经口饮食:对于术后一般情况良好,胃肠功能、吞咽功能正常的患儿,我们会选择鼓励宝宝经口喂养。

2、经鼻胃管鼻饲:这是 CICU 中比较常见的喂养途径,尤其是在术后早期。如果宝宝术后早期病情危重,存在血流动力学不稳定、气管插管等无法经口喂养的情况时,我们通常需要用鼻胃管进行喂养以保证尽可能早的实施肠内营养。当然,我们还会根据宝宝肠道的耐受情况,选择合适的肠内营养制剂和鼻饲喂养方式。

对于存在肠内营养禁忌症的宝宝,家长也不必过分担心,静脉营养会提供宝宝所需的热量和蛋白质,同时我们会积极治疗原发疾病、创造条件以早期实施肠内营养。

三、吃什么?



1、流质：即各种各样的奶。母乳是小婴儿患者的最佳食物。若是无法进行母乳喂养的，我们会综合宝宝的年龄、病情、营养状况选择不同能量密度的配方奶实施肠内喂养。

2、半流质：对于年龄大一些的、病情相对平稳且可以经口喂养的宝宝，我们会在流质的基础上慢慢添加半流质，比如稀饭、面条等，直至恢复正常饮食。

四、吃不吃得饱？

很多家长朋友总怕宝宝在 ICU 吃不饱、受委屈。其时，对于先心病宝宝来说，术后早期吃的太多有百害而无一利。首先，术后应激、机械通气和多种药物的影响，能量代谢变化很大；其次，过多的液体摄入会增加心脏负担，不利于心功能恢复，也会加重肺和全身的水肿；此外，术后的胃肠道功能也需要休息和恢复，过多、过快的饮食只会加重胃肠道的负担。因此，吃饱不是营养支持的目标，吃得恰到好处才是对宝宝最好的营养支持。

围术期合理、规范的营养支持是保障先心病宝宝术后顺利康复的重要环节，也是 CICU 医护的核心工作之一。我们会根据宝宝不同的病种、不同的护理阶段设定动态、个性化的营养目标，并制定相应的营养方案，以达到即满足营养需求又不加重心、肺和胃肠道负担的平衡状态，助力先心病宝宝的快速康复。

CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年03月



(十一) 巾帼卫士在行动-CICU呼吸治疗小课堂开讲啦!

先天性心脏病(CHD)是一种常见的出生缺陷,发病率接近活产婴儿的 0.8%~1%,是 5 岁以下儿童死亡最主要原因之一。随着医学科技的发展和诊疗技术的提高,大多数 CHD 畸形可获得手术根治。然而先心术后 CHD 患儿,因术前感染,术中气管插管、麻醉药物、体外循环,术后镇痛、镇静等原因,常会出现术后气道分泌物增多、排痰困难、气道阻塞,肺部渗出、实变、不张等呼吸系统并发症,致使住院时间延长,医疗费用增加,由此术后呼吸道护理就显得尤为重要。

CICU 不仅有各型先进的有创、无创的呼吸辅助设备,更有完善的围术期呼吸管理流程,以全面、及时、有效的呼吸支持策略为先心病宝宝实现术后快速康复保驾护航。

CICU 的硬核利器—床旁纤维支气管镜

床旁纤维支气管镜技术可在直视下确诊口、咽、喉、气管、支气管及肺部病变,并能够进行吸痰、肺泡灌洗、止血、异物清除、支架置入等床边治疗。特别是重症肺部感染,肺不张,自主咳嗽、排痰困难的患儿,可帮助他们及时排除痰堵,疏通气道,改善氧合,关键时刻能有效挽救生命,提升救治成功率。且微创、便捷、安全性高,是 ICU 临床医生的“好帮手”。

机械通气中的读心术—神经调节辅助通气

神经调节辅助通气通过监测患者膈肌电活动的信号(Edi 信号),来感知患者的实际通气需要,提供合适的通气支持。可有效改善患儿的人机同步性,实现肺保护性通气,指导脱机和拔管,同时增加患儿舒适度,尤其适用于呼吸中枢发育不完全或呼吸机依赖患儿的脱机。

给呼吸加把劲—体外膈肌起搏器

体外膈肌起搏器(EDP)是通过体外电极对膈肌进行功能性电刺激,提高膈神经的兴奋性,使膈肌有规律地收缩,从而使胸腔容积相应增加,提高肺泡有效通气量,维持患者膈肌功能,并逐渐恢复患儿膈肌的正常功能。是一种无创、安全、简便可行的呼吸肌辅助治疗和锻炼的方式,可以辅助排痰,减少肺部并发症的发生,增强膈肌肌力和耐力,改善呼吸困难,减少呼吸机依赖的风险。

序贯治疗,保驾护航—无创辅助通气



针对先心术后患儿，无创通气既可以作为有创通气的序贯治疗，辅助有创通气的撤离，进而缩短有创通气的时间，减少有创通气相关并发症；又可以降低呼吸功耗，改善心肌氧供，且治疗期间对患儿日常生活影响小，减轻患儿痛苦，减少再次气管插管。



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年04月



(十二) 巾帼卫士在行动-小小卡片，让爱在生命中传递

“医生，医生！我们家宝宝病情怎么样了，现在是醒着还是睡着，他……哭的厉害吗？我能进去看看他吗？”

“护士，护士，我的孩子在监护室里有东西吃吗？吃的好吗？他今天能转出来吗？……”

“这位工人大哥，你能不能帮忙看一下 XX 床小朋友怎么样了，拜托拜托！”

打开浙大儿院住院一部四楼的电梯门你就会听到各种焦虑紧张的声音。每天 CICU 门口总是熙熙攘攘、人声鼎沸，那些都是住在监护室里的孩子家属，他们每日翘首以盼，期盼着自己的孩子健健康康转出监护室。每看到有穿工作服的人出现，大家就会纷纷围上去，七嘴八舌地开始发问。监护室的那一扇小小的门啊，像一道天堑，分隔了孩子与他们的父母。担心、无助，煎熬着每一位家长的心。

相比看不到孩子的家长们，而那些病情稳定转出监护室的家长们呢，他们是否该高枕无忧了，不，他们正面临着更大的难题。孩子胸口那长长的伤疤，厚厚的伤口敷料，让他们手足无措，“我能抱我的宝宝吗？我该怎么抱？”“不要动，不要动！会碰到伤口的！”“有些家长甚至不敢去触碰自己的孩子，生怕弄疼他们的孩子。勤翻身，勤叩击？不不不，孩子会痛的。CICU 的对讲机、电话总是会在不经意间响起，又是一例因分泌物不能及时清理而导致呼吸功能不好而重返监护室的宝宝。所以，手术做得再成功，术后转出监护室呼吸道护理做不好，只会延长孩子的住院时间，增加住院治疗费用。

“不能总是这样被动地去救治，我们要化主动为被动，做好术前、术后康复宣教，提前让家长知晓，让他们也主动参与到孩子的术后呼吸道康复中，减少先心病术后孩子重返监护室机率，尽最大努力让每个孩子在最短时间内康复出院。”于是，CICU 党支部、巾帼文明岗创建小组耐心地询问了医生、护士在与家长接触过程中他们最关心的问题，并在与家长谈话过程中记录下他们的疑问与担心。科室集思广益，最后先行制定出“CICU 入科须知”、“先心术后患儿肺部护理指导”两张健康宣教小卡片。孩子进去监护室时，医生会将“CICU 入科须知”交予家长，让他们知晓入住 CICU 需准备的用物、谈病情时间、转科/出院须知。淡红色的卡片，就像一颗跳动的小小心脏，也如同我们 CICU 各医护同仁热忱的心，监护室里不是只有孩子一个人在战斗，还有我们的陪伴和加持。当孩子转出监护室时，转运护士会将另一张“先心术后患儿肺部护理指导”卡片郑重交到家长手中，并讲解示范给他们看，手把手教会家长如何正确对患儿进行肺部护理。



小小的两张卡片，不仅仅是为了安抚家长们无处安放的担心，更重要的是为了先心病患儿的康复。希望医患齐心，一起努力，护佑孩子脆弱而珍贵的童心。

CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年04月



► CICU入科须知

01 入科准备物品须知

患儿入科时需备好：尿不湿（约每2小时更换一次）1袋，湿纸巾、面巾纸、消毒湿巾各1包，尿壶、小量杯各1个，中单5张。使用呼吸机的患儿，根据体重购买呼吸机管道，住院期间根据需要再予添加，孩子出院或转科时多余用物一并归还。心脏监护室门口有可视门铃，送物品家长可按门铃呼唤。

02 探视与询问病情须知

每周一、三、五下午15:00谈病情，根据医生叫孩子的姓名先后次序解答病情，家长无需排队。但医生忙碌期间可能需等待。为减少院内交叉感染发生率，一般不能探视。家长须保持联系电话24小时开通，如患儿病情有变化或需出病房行特殊检查或转科时，医生会电话通知家长立即来院。本科室电话0571-86670607。

03 转科/出院须知

经医生同意后孩子转科/出院时，我们会电话通知您来院并带上孩子所需的衣物交与医生。由于转科/出院均有一系列的手续要办，请患儿家长在门外耐心等待。出院患儿家长凭预付款的发票到一楼住院处办理出院手续，然后凭出院证到病区门口来接小孩。如需线上咨询，可关注CICU公众号。

让我们一起努力，帮助先心病患儿快速康复！



(十三) 512国际护士节-致敬新时代的南丁格尔

国际护士节是每年的 5 月 12 日，是国际护士理事会为纪念现代护理学科的创始人弗洛伦斯·南丁格尔于 1912 年设立的节日。其基本宗旨是倡导、继承和弘扬南丁格尔不畏艰险、甘于奉献、救死扶伤、勇于献身的人道主义精神。

南丁格尔说“护士是没有翅膀的天使，是真善美的化身”。护士是医疗卫生体系中重要的组成部分，担负着维护健康、促进康复的重要使命。

CICU 全体护理人员不惧艰难、恪尽职守，在护理管理、护理质量、护理考核、疫情防控、优质服务等方面都做出了不错的成绩。特别是在患儿数量急骤增加和护理人员相对不足的情况下，大家加班加点、团结协作，以自己的实际行动，践行着南丁格尔的誓言，展现了 CICU 护理队伍爱岗敬业、无私奉献的良好形象。

在 CICU 护理队伍中，还有这么一群特殊的男护士，他们各具魅力、各领风骚、各怀绝学、各有所长，他们可文可武、他们可圈可点，他们工作时不辞辛苦，勇于担当，他们不是钢铁之躯却有钢铁之志。他们眼神坚定、一刻不停地穿梭在 CICU 的病房里；他们技术精湛、日日夜夜守护在小患者的病床边；他们默默站在医生身边，心有灵犀、心领神会，他们是 CICU 医生的伙伴和助手。他们是新时代的提灯男神，他们是了不起的“男”丁格尔！

无论是温柔果敢的护士小姐姐，还是行动矫健的护士小哥哥，他们都是我们可爱的护士兄弟姐妹，温暖纯良、光芒万丈。

身穿白衣，既是护士，亦是战士！在平凡岗位绽放芳华，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭重现欢声笑语。2023.05.12，护士节快乐，新时代的南丁格尔们！



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年05月



(十四) 巾帼卫士在行动-参观干鹤妇女精神教育基地有感

2023 年 5 月 14 日，阳光明媚，适逢母亲节，CICU 一行人怀着激动期盼的心，一大早驱车从杭州出发前往建德，在驱车近两个小时后，支部一行人先后来到了干鹤妇女精神教育基地和浙江大学西迁建德的办学旧址并参观了浙大老校长竺可桢的故居。

作为“妇女能顶半边天”思想的重要发源地。干鹤注定会被历史和人民所铭记，支部党员在讲解员的带领讲解下，缓缓走过每个展台并认真听取讲解员的详细介绍。一段段文字、一幅幅图片、一件件雕像，都迅速将我们拉入当初那个火热的年代，展现出了当时干鹤妇女的精神风貌，“敢为天下先，撑起半边天”。她们是干鹤妇女，也是千千万万普普通通的中国妇女，“70 年砥砺奋进，70 年美丽绽放”，从社会主义建设时期涌现出各行各业的“女性第一”到改革开放创造第一佳绩女性，她们勇立时代潮头、展现巾帼风采，如中国第一位女诺贝尔奖获得者屠呦呦，终身未嫁却被誉为万婴之母的林巧稚。今天“干鹤妇女精神”并没有随着时间的流逝而褪色。而是随着时间推进弥久历新并将继续在二十一世纪的今天焕发出更多光彩。

建德之行的第二站便是浙江大学西迁建德的办学旧址，80 多年前，在老校长竺可桢的带领下，浙大师生西迁遵义、湄潭，虽然在建德停留了只有前后四十五天，却在当地留下来良好的学风学纪，对建德来说是弥足珍贵。感受西迁情怀，传承求是精神，对于我们来说也是非常值得学习和怀念的。

“干鹤妇女精神”是敢为天下先的奋斗精神，鼓励我们以实际行动建设新时代、以奋斗创造更美好的生活。浙大西迁在新时代今天给我们的启示是虽外部条件万般艰苦，但只要努力奋进，仍旧能够直挂云帆济沧海，激励我们坚守工作岗位，创新创业，自强有爱。



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年05月



(十五) 愿你平安喜乐，所遇皆甜-CICU庆祝六一儿童节活动

儿童节，我们不缺席！

今天，浙大儿院 CICU，我们和孩子们度过了一个特殊的“儿童节”。



柔软的玩具、甜美的糖果，温馨的语言是我们给小朋友们准备的六一礼物。



今天我们还为小朋友们特别策划了一次家长座谈会，邀请住院总医师邱芸香医生介绍宝宝在CICU的住院生活。

生活明朗，万物可爱，在这专属你的节日里，愿所有的孩子平安喜乐，所遇皆甜！



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年06月



(十六) 人群中那一抹“紫” -CICU巾帼卫士暑期门诊志愿者活动

乍雨还晴的天气，路边树梢上一浪赛过一浪的蝉鸣声，无不揭示着夏天来了、暑假也来了。暑期将至，儿院先知。听，门诊大楼内人声鼎沸；看，凌晨的手术室依然灯火通明。走在医院大楼内，随处可见的是焦急的家长携带着孩子茫然无措地四处张望着，他们在寻找着那一抹“紫色”-浙大儿院的志愿者们。是啊，相较以前湖滨院区，现在的滨江院区更大，分工更细，也更加智慧化。上了年纪的老人带着孩子，面对着各种自助机手足无措；一期、二期建设的陆续投入使用，让第一次就诊的家长和孩子绕晕了头。

“家长的烦恼我们来帮忙”，本着“一切为了患儿”的宗旨，CICU的医护们也加入门诊志愿者队伍，为患儿家长提供更加方便专业指引，帮助提高儿院门诊就诊的舒适性。

考虑到CICU工作需要，我们分别在6月21日和6月28日（两个周三）上午进行门诊志愿服务，在医务社工部的安排下，我们被安排在了人流量最多的地方：各个楼层的自助机和抽血报告打印处。解决患儿家长不会使用机器、不熟悉门诊分布、不熟悉门诊看病流程，最大程度的减少患儿及家长跑腿次数，努力践行“最多跑一次”。

“你好，请问一下国际门诊部怎么走？”

“只要这条路走到底右拐走到底就到了。”

“你好，问一下为什么我的单子打不出来？”

“来，我来教你怎么操作。”

.....

同样的话重复十几甚至上百遍，但大家依旧耐心十足，轻声细语。到医院看病的人们大都有些急躁，更何况病的是自己的孩子。支部成员设身处地为家长着想，努力地安抚他们情绪，帮助他们解决问题。室外的高温让人心生闷热烦躁，但我们相信党员志愿者温柔耐心的话语会让患儿和家长如沐春风。渐渐地，声音开始干哑，背后的衣衫被汗水打湿了，但是大家依旧斗志昂扬，神采奕奕，赠人玫瑰，手有余香。看着家长患儿怀着忐忑焦躁的心情走过来，又迈着轻盈的步伐、道谢着离开，志愿者疲惫的脸上绽出了一朵朵开心的笑容。儿童健康连着群众幸福，关乎国家民族未来。帮助患儿家长解决就医中的各种难题，提高医疗服务水平，提升患儿及家长的就医满意度，一直是我们日常工作，努力为之践行的



目标。在繁忙的工作之余（尤其是各位下夜班的医护们），积极投身于志愿服活动，既是对习近平总书记二十大精神的实践，也是对我们自身价值的实现。在接下去繁忙的暑期，CICU 将继续积极参与到各项志愿者活动中，帮助群众排忧解难，为缓解医院暑期诊疗高峰做贡献一份力量！



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年07月



(十七) 美好开始，共赴未来-你好，新同事！

仲夏已至，浙江大学医学院附属儿童医院与 368 名新职工完成了一场跨越山海的双向奔赴。他们八方而来，怀揣着滚烫梦想，即将在浙大儿院扬帆起航，开启人生新篇章。而其中也会有 7 名新护士加入 CICU 护理团队，新鲜的血液带来新的活力，他们以梦为马，不负韶华，凝心聚力，未来可期！

在新护士入职典礼上，护士长周军和去年入职的护士周君昊分别作为优秀护士长代表及优秀护士代表发言。周军护士长在发言时提到了自己年轻时刚开始工作遇到的许多挑战和困惑，并向新护士们分享了他是如何化解这些困难，如何在束缚中成长，迈向更好的自己。去年入职的周君昊分享了 CICU 医护团队温馨团结的一面，他说在许多医生护士前辈耐心、细心的指导下，他在这一年的工作中获得了不少经验，正在成长为经验丰富的护士。

CICU 医护团队现有医生 10 名，护士 40 名，在施珊珊主任的带领下，团队不断提升医疗服务水平，探究 CICU 专科化特色，勇攀医学高峰。我们热烈欢迎年青的新同事加入我们，青春无限、砥砺前行，期待在新员工加入、新技术理念引入的过程中，不断提升专业技能与水平，践行教学相长、薪火相传的理念，为我院医学技术高质量发展提能力、激活力、添动力。共同承担起照顾病患、守护生命的重任。儿科心脏重症监护，是一项充满挑战性的医疗工作，但也是一份充满意义和成就感的职业，期待意气风发的各位，坚守初心，不懈奋斗，保持热爱，奔赴工作，与 CICU 一起向光而行！



前人启清源,后人振芳生！

愿望可以提升热忱，毅力可以磨平高山！



(十八) 用“心”守护-CICU庆祝第六个中国医师节

健康所系，性命相托。在我们身边总有一群人，他们平凡而伟大，守护着每一位生命，更在疫情爆发时临危受命、“逆行”守护。他们有一个共同的名字—医生。今天，2023年08月19日，是第六个中国医师节。

在全国上下全面深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育之际，“勇担健康使命，铸就时代新功”是今年医师节的主题。CICU的全体医生对标浙江大学奋力开创“双一流”建设新局面的要求，不断提升医疗服务水平，勇攀儿童重症心脏高峰，深化儿童重症心脏监护专科化特色。今年，心脏中心突破性开展2例儿童人工心脏植入、1例儿童心脏移植，CICU作为心脏中心的中坚力量，24小时日夜、全力守护在这些患儿身边，保障他们顺利度过最凶险的围术期阶段、平稳过渡至普通病房直至出院；今年CICU全面承担浙江省及周边区域危重心脏病的转运任务，为进一步完善危重先天性心脏病患儿的“一体化治疗”、减少患儿围术期并发症、深化儿童重症心脏专科化特色提供了有力保障……

CICU的每一位医生赤诚热情、心怀大爱，我们将继续守护每一位重症心脏患儿的床边，用心护心，用实际行动践行医者仁心。

祝所有的医生节日快乐！



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年08月



(十九) 想患儿及家长所想、急患儿及家长所急

-CICU巾帼卫士学习“浦江经验”心得体会

2003 年，时任浙江省委书记的习近平同志把金华浦江作为领导干部下访接访群众的第一站，在现场解决群众难题，开创了省级领导干部下访的先河，“浦江经验”由此形成。20 年来“浦江经验”在传承中发展，历经岁月，常谈常新。2023 年 8 月 25 日，CICU 医护认真学习“浦江经验”，深入领会“浦江经验”深刻内涵。

“浦江经验”蕴含着深厚的为民情怀，其出发点和落脚点都是解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题。20 年的生动实践证明，“浦江经验”越来越被证明是一举多得的有益创举。在创新发展过程中，它的价值与意义也早已跳出了信访工作本身。正如习近平同志在浙江工作期间反复强调要求真务实，坚持重大事项亲自抓、亲自过问，注重抓基层、强基础、固根本那样，“浦江经验”始终贯穿着一个“实”字，实心实意办事，解决问题、务求实效、在群众满意上下功夫。

CICU 由于工作的特殊性，在抢救危重患儿过程中，时常会遇到质疑、投诉、信访事件。作为在儿科 ICU 工作的基层党员同志，传承“浦江经验”、换位思考，想患儿及家长所想、急患儿及家长所急尤其重要。CICU 的患儿病情危重，作为无陪病房，远在病房外守候的家长见不到孩子、和医护交流时间有限，比起普通病房家长来说更加容易担心和焦虑，由此也往往容易产生医患沟通相关的误解和矛盾。立院为民，以人为本，在一心一意救治危重患儿的同时，CICU 医护更需要从多个层面加大、加深与患儿家长的沟通，努力从根本上解决误解、矛盾的产生。现在，我们一周至少 3 次和患儿家长主动进行面对面的沟通，对极危患儿做到时时沟通；设立可视电话帮助患儿家长实现无障碍沟通；对于 CICU 滞留时间长的患儿，在做好床边隔离的前提下，让家长进病房探视和陪伴；对有经济困难的家庭，我们想方设法、帮助他们多渠道申请基金补助。CICU 党支部更通过公众号、线下小课堂等方式主动和家长介绍 CICU 环境、了解患儿 CICU 的治疗概况，以缓解患儿和家长的焦虑情绪。

习近平总书记强调，凡是涉及群众切身利益和实际困难的事情，再小也不能含糊，再小也要竭尽全力去办。这也是对每一位 CICU 医护人员的基本要求：倾听患儿、患儿家长的心声，换位思考；遇到矛盾，事不避难、义不逃责、求真务实，解决真实的困难和问题。在今后的工作，CICU 将继续贯彻落实“浦江经验”，坚持人民至上立场和以人民为中心的发展思想，把好事办好、实事办实，办到患者和家属的心坎上，真正做到想患儿及家长所想、急患儿及家长所急。

2023 年 09 月



六、学习培训

(一) 2022年CICU护士培训计划

根据CICU专科特点及各层级护士专业能力提升需求，进行评估后针对性设置本科分层培训计划与课程。

2022年CICU护士N0培训计划

时间	理论知识	操作技能	培训者
1月	新生儿脐部护理	胃肠减压、口服给药方法	裴雨晴
2月	先心术后发热患儿的护理	水合氯醛保留灌肠	裴雨晴
3月	胸腔引流管的护理	更换胸腔闭式引流瓶	裴雨晴
4月	撤机后呼吸道护理	气管内吸痰	裴雨晴
5月	术后大出血的护理	复苏气囊的正确使用及检测	裴雨晴
6月	早产儿护理暂停的护理	皮内注射	裴雨晴
7月	黄疸的病理生理及蓝光治疗	正确连接心电监护仪	裴雨晴
8月	气胸的识别及处理	女患儿导尿术	裴雨晴
9月	小儿输液反应的观察及处理	普通引流袋的更换	裴雨晴
10月	先心术后神经系统的观察	续加液体	裴雨晴
11月	皮疹的护理	静脉药物配置	裴雨晴
12月	呼吸系统的评估	动脉采血	裴雨晴



2022年CICU护士N1培训计划

时间	学习目录	培训老师	学分数(分)	参加人员签名
1月	湿疹、皮疹的护理	傅家俊	0.5	
2月	气管切开的护理	袁京	0.5	
3月	动脉置管的护理	裴雨晴	0.5	
4月	术后神经系统的观察	呼平	0.5	
5月	先心术后大出血的护理	裴雨晴	0.5	
6月	先心术后呼吸道的护理	许如青	0.5	
7月	气胸的识别及处理	裴雨晴	0.5	
8月	术后引流管的护理	沈仿钰	0.5	
9月	小儿输液反应的观察和护理	陆青青	0.5	
10月	呼吸系统的评估	裴雨晴	0.5	
11月	常见心律失常的识别	蒋伟红	0.5	
12月	中心静脉导管的护理	裴雨晴	0.5	
学分汇总				



2022年CICU护士N2培训计划

时间	学习目录	培训老师	学分数（分）	参加人员签名
1月	如何当好一个带教老师	杨山凤	0.5	
2月	毛细血管渗漏综合症的护理	严川川	0.5	
3月	文献检索的方法及策略	裴雨晴	0.5	
4月	呼吸机使用患儿胸部物理疗法	周军	0.5	
5月	造口的常规护理要点	孙路南	0.5	
6月	气胸的识别及处理	王文媚	0.5	
7月	腹透管的护理要点	朱胜男	0.5	
8月	动脉置管的护理	杨山凤	0.5	
9月	VAP的预防及护理	严川川	0.5	
10月	ECMO的应用	裴雨晴	0.5	
11月	1例3期压疮的护理护理	裴雨晴	0.5	
12月	护理科研选题	裴雨晴	0.5	
学分汇总				



2022年CICU护士N3培训计划

时间	学习目录	培训老师	学分数（分）	参加人员签名
1月	双向Gleen术后监护要点	杨山凤	0.5	
2月	Fontan术后护理要点	严川川	0.5	
3月	常见心律失常的鉴别及护理	裴雨晴	0.5	
4月	气管切开的护理	王文媚	0.5	
5月	毛细血管渗漏综合征的处理	严川川	0.5	
6月	肺动脉吊带术后护理	杨山凤	0.5	
7月	ECMO的护理常规	孙路南	0.5	
8月	BT术后护理要点	金陈娣	0.5	
9月	文章撰写能力的提升	裴雨晴	0.5	
10月	如何当好一个带教老师	杨山凤	0.5	
11月	TGA术后护理	周军	0.5	
12月	TAPVC术后护理	裴雨晴	0.5	
学分汇总				



(二) 2023年CICU护士培训计划

根据CICU专科特点及各层级护士专业能力提升需求，进行评估后针对性设置本科分层培训计划与课程。

2023年CICU护士N0培训计划

培训时间	培训项目	授课内容	学习目标	授课老师 考核老师
1月	理论	新生儿脐部护理	1、知晓脐部护理的重要性 2、能够独立进行脐部护理，并知晓选择合适的消毒液	教育护士
	应急	高血钾的应急流程	学习如何判别高血钾及高血钾急救流程	教育护士
	操作	更换引流袋	学习如何更换引流袋，如床边导尿袋、胃肠减压袋等。	教育护士
	仪器	变温毯的使用	知晓变温毯正确使用及注意事项	教育护士
2月	理论	小儿先心术后发热护理	1、知晓发热的原理 2、能熟练进行相关物理降温，并知晓退烧药的使用 3、熟练发热患儿的护理常规	教育护士
	应急	小儿癫痫持续状态的应急流程	学习小儿癫痫持续状态的临床表现、类型、急救流程	教育护士
	操作	水合氯醛保留灌肠	熟练掌握水合氯醛保留灌肠	教育护士
	仪器	经鼻无创辅助通气	熟悉掌握仪器的使用及注意事项	教育护士
3月	理论	胸腔引流管的护理	1、胸腔引流管的固定方式 2、活动性出血的定义及紧急处理流程 3、熟练进行更换引流瓶	教育护士
	应急	小儿休克应急流程	1、识别小儿休克的临床表现 2、快速应对休克的处理	教育护士
	操作	更换胸腔闭式引流瓶	掌握更换胸腔闭式引流瓶的正确方法	教育护士
	仪器	监护仪的使用	正确进行监护仪的使用，并说出注意事项及要求	教育护士
4月	理论	先心术后的呼	1、知晓先心术后常见机械通气方式	教育护士



		吸道护理	2、知晓常见呼吸机参数、撤机指征及胸部物理疗法	
	应急	小儿肺高压危象的应急流程	1、知晓肺高压危象的临床表现 2、熟练肺高压治疗的五项基本措施	教育护士
	操作	气管内吸痰	熟练掌握气管内吸痰要点及注意事项，提高护理操作技能	教育护士
	仪器	除颤仪的使用	熟练掌握除颤仪的使用流程及注意事项	教育护士
5月	理论	术后大出血的护理	1、知晓术后大出血的概念 2、知晓护理要点及常规使用药物 3、出血量的患儿能够在最短时间内配合医生送手术室	教育护士
	应急	小儿心肺复苏急救流程	1、熟练掌握心肺复苏指征 2、熟练操作心肺复苏整套流程	教育护士
	操作	充气型复苏皮囊的正确使用及检测	1、熟练掌握复苏皮囊的型号选择及容量范围 2、能熟练进行皮囊的检测	教育护士
	仪器	血糖仪的正确使用	能熟练掌握血糖仪的使用规范，服务于临床	教育护士
6月	理论	早产儿呼吸暂停护理	1、知晓早产儿呼吸暂停的定义及分型 2、在最短时间内做出应急处理	教育护士
	应急	小儿惊厥的急救流程	1、掌握小儿惊厥的临床症状 2、熟练掌握发生惊厥的处理流程	教育护士
	操作	皮内注射	提高护理技能	教育护士
	仪器	临时起搏器的应用	掌握临时起搏器用法及注意事项	教育护士
7月	理论	黄疸的病理生理及蓝光治疗	1、知晓黄疸的病理生理 2、知晓蓝光治疗的原理及操作流程、护理要点	教育护士
	应急	小儿心衰的急救流程	熟练掌握小儿心衰的临床表现，掌握小儿心衰的急救流程	教育护士
	操作	正确连接心电图监护仪	掌握正确快速连接心电图监护仪，提高护理技能	教育护士
	仪器	辐射床的使用	会正确使用辐射床并服务于临床	教育护士
8月	理论	气胸的识别及处理	1、知晓气胸的定义 2、识别气胸的临床表现 3、能够积极配合医生进行气胸的处理及监护	教育护士



	应急	小儿心包填塞急救流程	熟练掌握小儿心包填塞临床症状及急救流程	教育护士
	操作	留置针无针接头输液	提高临床技能	教育护士
	仪器	气垫床的使用	能熟练操作气垫床并回答出注意事项	教育护士
9月	理论	儿童输液反应的观察及处理	1、知晓儿童输液不良反应的种类 2、能够快速识别儿童输液不良反应 3、配合医生快速进行处理及抢救	教育护士
	应急	停电应急流程	1、知晓科室电源的具体位置 2、在最短时间内给出反应，并采取积极措施	教育护士
	操作	静脉采血	提高护理技能	教育护士
	仪器	母乳储存冰箱的使用	1、知晓母乳储存条件 2、正确使用母乳储存冰箱	教育护士
10月	理论	术后神经系统的观察	1、知晓神经系统的构成 2、明确先心术后发生神经系统并发症的原因 3、知晓如何处理及护理要点	教育护士
	应急	输血不良反应	1、知晓输血不良反应的种类 2、快速识别其临床表现 3、快速处理	教育护士
	操作	动脉血气分析采集技术	提高临床技能	教育护士
	仪器	三恒温水槽	会熟练使用三恒温水槽	教育护士
11月	理论	儿童湿疹皮疹的护理	知晓湿疹、皮疹的临床表现	教育护士
	应急	突然停气的急救流程	1、知晓科室气源的总开关位置 2、快速进行处理及应对	教育护士
	操作	静脉药物配置	提高临床技能	教育护士
	仪器	振动排痰机	能正确使用振动排痰机并知晓注意事项	教育护士
12月	理论	呼吸系统的评估	知晓小儿呼吸系统的解剖特点	教育护士
	应急	气管插管意外滑脱的应急流程	知晓气管插管意外滑脱的处理应对措施	教育护士
	操作	血氧饱和度仪	提高临床技能	教育护士



		使用技术		
	仪器	蓝光治疗仪的使用	1、能熟练进行蓝光治疗仪的使用 2、知晓注意事项	教育护士



2023年CICU护士N1培训计划

培训时间	培训内容	评价方法	授课老师
1月	儿童皮疹、湿疹护理	临床工作中能熟练应对病情变化；季度考核理论中有体现	裴佳楠
2月	气管切开的护理	临床工作中能熟练应对病情变化；季度考核理论中有体现	吕雨双
3月	动脉置管的护理	能熟练监测患儿ABP，并能处理简单的波形异常等	王玥
4月	术后神经系统的观察	季度考核理论中有体现；掌握疾病常规，在第一时间发现患儿神经系统的异常情况	郑刘生
5月	术后大出血的护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，第一时间对大出血患儿做出应对措施	周婷婷
6月	先心术后呼吸道的护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	王伟
7月	气胸的识别及处理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	占梦琦
8月	胸腔引流管的护理	季度考核理论中有体现；更好服务患儿	詹应锦
9月	儿童输液反应的观察和处理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	沈超
10月	呼吸系统的评估	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	徐卓玲
11月	心律失常的鉴别与急救	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	傅家俊
12月	儿科中心静脉导管并发症的处理和预防	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	尤仁贵



23年CICU护士N2培训计划

培训时间	培训内容	效果评价	授课老师
1月	如何当好一名带教老师	帮助N2护士更快成长	杨山凤
2月	法四术后毛细血管渗漏综合征的护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	裴雨晴
3月	文献检索的方法及策略	提高科研能力，更好服务于临床，促进新知识、新理论的发展	蒋伟红
4月	儿童气道廓清技术的临床应用	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	周军
5月	造口的常规护理要点	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	孙潞南
6月	气胸的识别及处理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	裴雨晴
7月	腹膜透析的护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	朱胜男
8月	动脉置管的护理	季度考核理论中有体现；掌握好相关发生因素，及时识别患儿病情变化	袁京
9月	呼吸机相关性肺炎的预防护理	季度考核理论中有体现；减少VAP的发生，减少患儿的痛苦	王文媚
10月	体外膜肺氧合的护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	许如青
11月	1例3期压力性损伤后的护理体会	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	裴雨晴
12月	护理科研选题	提高科研能力，更好服务于临床	李帅妮



2023 年 CICU 护士 N3 培训计划

培训时间	培训内容	效果评价	授课老师
1月	双向Gleen术后监护要点	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学
2月	Fontan术后护理要点	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学
3月	常见心律失常的鉴别及护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学
4月	气管切开的护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学
5月	TOF术后毛细血管渗漏综合征的处理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学
6月	肺动脉吊带术后护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学
7月	ECMO的护理常规	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学
8月	BT术后护理要点	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学
9月	文章撰写能力的提升	提高N3护士的科研能力及文章撰写能力	自学
10月	如何当好一个带教老师	提高带教水平，提高科室教学水平	自学
11月	TGA术后护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学
12月	TAPVC术后护理	季度考核理论中有体现；掌握好护理常规，更好服务患儿	自学

**(三) 2022年CICU业务学习计划**

2022年第一季度CICU小讲课			
序号	带教老师姓名	小讲课题目	时间
1	施珊珊	常见先天性心脏病	1月7日
2	邱芸香	常见先天性病的围术期监护	1月14日
3	施珊珊	CICU镇静镇痛	1月21日
4	范佳杰	儿童呼吸机的应用	1月28日
5	范佳杰	儿童呼吸机的应用	2月14日
6	范佳杰	常见先天性心脏病	2月18日
7	邱芸香	常见先天性病的围术期监护	2月23日
8	邱芸香	CICU镇静镇痛	2月25日
9	范佳杰	水电解质紊乱	3月8日
10	邱芸香	常见先天性病的围术期监护	3月17日
11	邱芸香	除颤仪使用	3月24日
12	范佳杰	儿童呼吸机的应用	3月30日

2022年第二季度CICU小讲课			
序号	带教老师	小讲课题目	讲课日期
1	范佳杰	水电解紊乱	2022.4.12
2	邱芸香	完全性肺静脉异位引流的围术期处理	2022.4.21
3	邱芸香	常见先心病的围术期处理	2022.4.26
4	范佳杰	呼吸机的应用	2022.4.27
5	范佳杰	呼吸机的应用	2022.5.19
6	邱芸香	先天性心脏病的围术期处理	2022.5.26
7	范佳杰	肺高压的诊治	2022.5.30
8	邱芸香	婴幼儿体外循环管理	2022.5.31
9	邱芸香	常见先心病的围术期处理	2022.6.7
10	范佳杰	呼吸机的应用	2022.6.23
11	范佳杰	肺高压的诊治	2022.6.27
12	邱芸香	除颤仪的使用	2022.6.30



2022年第三季度CICU小讲课			
序号	带教老师姓名	小讲课题目	时间
1	邱芸香	先天性心脏病的围术期处理	7月8日
2	范佳杰	呼吸机的应用	7月15日
3	范佳杰	肺高压的诊治	7月22日
4	邱芸香	除颤仪使用	7月29日
5	范佳杰	呼吸机应用	8月10日
6	范佳杰	肺高压的诊治	8月17日
7	邱芸香	常见先天性心脏病的围术期处理	8月24日
8	邱芸香	除颤仪使用	8月31日
9	范佳杰	肺高压的诊治	9月2日
10	范佳杰	呼吸机的应用	9月9日
11	邱芸香	心律失常的诊治	9月14日
12	邱芸香	先天性心脏病的围术期处理	9月23日
2022年第四季度浙大儿院小讲课			
序号	小讲课带教老师姓名	小讲课题目	时间
1	施珊珊	血管活性药物的应用	10月12日
2	施珊珊	常见先心病的围术期处理	10月19日
3	范佳杰	儿童呼吸机的应用	10月26日
4	邱芸香	肺高压的诊治	10月31日
5	施珊珊	血管活性药物的应用	11月2日
6	施珊珊	常见先心病的围术期处理	11月9日
7	范佳杰	儿童呼吸机的应用	11月16日
8	邱芸香	肺高压的诊治	11月23日
9	施珊珊	血管活性药物的应用	12月7日
10	施珊珊	常见先心病的围术期处理	12月14日
11	范佳杰	儿童呼吸机的应用	12月21日
12	邱芸香	肺高压的诊治	12月28日

**(四) 2023年CICU业务学习计划****2023年第一季度CICU小讲课**

序号	老师姓名	科室	小讲课题目	时间
1	施珊珊	CICU	血管活性药物应用	1月5日
2	施珊珊	CICU	常见先天性病的围术期监护	1月12日
3	范佳杰	CICU	儿童呼吸机的应用	1月19日
4	邱芸香	CICU	肺高压诊治	1月31日
5	范佳杰	CICU	儿童呼吸机的应用	2月3日
6	邱芸香	CICU	血管活性药物应用	2月10日
7	施珊珊	CICU	常见先天性病的围术期监护	2月17日
8	邱芸香	CICU	CICU镇静镇痛	2月24日
9	施珊珊	CICU	小儿CHD及其危重症的鉴别与诊断	3月3日
10	范佳杰	CICU	呼吸机的应用	3月10日
11	施珊珊	CICU	BNP在CICU中的监测价值	3月17日
12	施珊珊	CICU	血栓弹力图临床应用	3月27日

2023年第二季度CICU小讲课

序号	科室	老师姓名	小讲课题目	讲课日期
1	CICU	范佳杰	呼吸机的应用	2023.4.6
2	CICU	施珊珊	儿童肺高压诊治	2023.4.14
3	CICU	施珊珊	血管活性药物的应用	2023.4.21
4	CICU	邱芸香	常见先天性病的围术期监护	2023.4.28
5	CICU	范佳杰	呼吸机的应用	2023.5.5
6	CICU	施珊珊	儿童肺高压诊治	2023.5.12
7	CICU	施珊珊	血管活性药物的应用	2023.5.19
8	CICU	邱芸香	常见先天性病的围术期监护	2023.5.26
9	CICU	范佳杰	呼吸机的应用	2023.6.02
10	CICU	施珊珊	血管活性药物的应用	2023.6.09
11	CICU	施珊珊	儿童肺高压诊治	2023.6.16
12	CICU	邱芸香	常见先天性病的围术期监护	2023.6.23



七、优质服务

(一) 2022年CICU满意度持续质量改进

CICU 2022年1月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高CICU患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年1月1日	整改完成时间	2022年1月28日
主要问题： 1、 本月满意度98.52% 2、 家长对护理员接收母乳不及时表示不满			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 1、 护理员接收母乳不及时 2、 家长送母乳按铃时没有人及时给予反应 3、 家长不知晓送奶的正确时间			
整改措施： 1、 护理员安排好自己的工作内容， 设置闹钟提醒自己接收母乳， 若来不及接收母乳， 可以寻求护士给予帮助； 若是错过正确接收母乳时间， 要和家长做好解释工作， 以免产生误会 2、 家长按铃时， 不管是医生还是护士要及时予以答复， 不要置之不理， 接到按铃后及时告知护理员， 提醒母乳班接收母乳 3、 安排值班护士及时应答门铃， 帮助医生及护士回答家长的疑问 4、 收新病人的护士在宣教时不仅要给家长完整的宣教母乳知识， 也要再强调一下接收母乳时间， 让家长牢记时间， 避免产生误会 5、 每月做病人满意度PDCA			
整改结果： 1、 护理员能及时接收母乳 2、 医生与护士及时接听门铃， 并传达给护理员接收母乳的消息			



3、提高了住院患儿家长对送母乳时间的知晓率

4、病人满意度有所提高

下一轮质量改进内容：（可填或不填）



CICU 2022 年2月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年2月1日	整改完成时间	2022年2月23日
主要问题： 3、本月满意度98.15% 4、家长对家长咨询病情时医生回答不及时表示不满			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 1、家长按铃答复不及时 2、家长不知晓咨询病情的时间			
整改措施： 1、家长按铃时，值班护士及时应答，帮助其找到管床医生，做出回复 2、治疗班做术前访视时，做好入科宣教，告知家长解答病情的时间 3、每月做病人满意度PDCA			
整改结果： 1、家长按铃答复及时 2、家长咨询病情时间的知晓率有所提高 3、病人满意度有所提高			
下一轮质量改进内容： （可填或不填） 			



CICU 2022 年3月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年3月1日	整改完成时间	2022年3月25日
主要问题: 5、本月满意度98.32% 2、科室CPAP管道稀缺，患儿住院时让家长购买此管道，因价格较贵，家长不满			
预期目标: 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析: 1、部分患儿术后呼吸道情况差，撤机以后需要用经鼻无创辅助通气过渡 2、患儿病情容易出现反复，需要多次购买管道 3、CPAP管道价格较高，家长经济条件参差不齐，不能承担			
整改措施: 1、所有需要用CPAP管道的家长住院期间购买一次管道，使用后送供应室环消 2、床边记录管道购买情况以免造成多次购买，对于前置鼻管不能患儿的物品，跟家长做好宣教工作，已取得家长的配合 3、每月做病人满意度PDCA			
整改结果: 1、之后家长未提出有不满 2、病人满意度有所提高			
下一轮质量改进内容: （可填或不填）			



CICU 2022 年4月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年4月1日	整改完成时间	2022年4月26日
主要问题： 6、本月满意度98.47% 7、家长对氧饱和度监测处皮肤压红表示不满			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 2、患儿体重低，皮肤比较稚嫩，容易造成皮肤压红情况 3、由于病情需要，需要持续监测血氧饱和度，护士未做到每两小时更换探头位置 3、没有提前做好皮肤保护			
整改措施： 4、强化医生以及护士对皮肤管理的意识，需要监测血氧饱和度的部位做好皮肤保护 5、提高护士的责任心，每两小时更换探头位置，以减少皮肤压红 6、需氧饱和度探头切勿绑得过紧，以免造成局部血供障碍 7、护士长和责任组长做好监督管理工作 8、每月做患者家长满意度PDCA			
整改结果： 1、每位患儿都有做适当皮肤保护措施 2、没有造成皮肤压红情况 3、患儿家长满意度有所提高			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



CICU 2022 年5月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年5月1日	整改完成时间	2022年5月25日
主要问题： 8、本月满意度99.2% 2、科室为无陪病房，部分患儿住院时间长，家长想念患儿，无法探视			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 4、科室主体是无陪病房，家长不能探视 5、部分患儿病情复杂，住院时间长，家长难以见面 6、家长对监护室不了解，心情焦虑			
整改措施： 9、对于住院时间长的患儿拍小视频，或者照片，提供家长浏览，已解思念之苦 10、详细跟家长讲解患儿病情，取得家长的信任，安抚家长心情 11、制作与科室相关的宣传手册，让家长直观了解监护室里面的情况，缓解家长的焦虑 12、每月做患者家长满意度PDCA			
整改结果： 1、家长缓解了相思之情，表达了对医护人员的感谢 2、病人家长满意度有所提高			
下一轮质量改进内容： （可填或不填）			



CICU 2022 年 6 月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年6月1日	整改完成时间	2022年6月28日
主要问题: 9、本月满意度99.04% 10、患儿转科时全身皮肤略干燥，尤其是口唇干燥			
预期目标: 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析: 7、患儿入科时全身皮肤就略干燥，术前禁食，容易造成脱水 2、家长不愿意给患儿购买一些护肤品，或者润唇膏 3、医护未再次与家长沟通			
整改措施: 1、患儿入科时详细查看患儿基础情况，阳性体征应与家长交代清楚 2、住院过程中的情况及时与家长沟通 3、科室的备用物品及时给患儿使用 4、根据患儿的情况做好相应处理，口唇干燥的患儿，口腔护理后予涂润唇膏，身体皮肤干燥的患儿，在擦身后涂抹身体乳 5、每月做病人满意度PDCA			
整改结果: 4、患儿皮肤干燥情况较前改善 5、口唇黏膜湿润 6、患儿家长满意度有所提高			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



CICU 2022 年 7 月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年7月1日	整改完成时间	2022年7月28日
主要问题： 11、本月满意度99.46% 2、家长反映医护人员态度差，解答问题时略显不耐烦			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 8、暑假儿科手术量较大，护士工作繁忙 9、家长按铃时，护士及医生不能及时给予家长应答 10、患儿家属过于焦虑，有疑问医护解释后仍再三追问 11、医护工作忙，对于同一家属同一问题解释两三遍仍有疑虑后的安抚不到位			
整改措施： 13、对于医生解释几遍家长的问题，家长仍有疑义，请上级出面解决 14、护士接听电话或者门铃时，与家长有接触的时候态度端正、语言温柔 15、医生工作繁忙不能及时回答病情时，提前跟家长打招呼，已取得家长配合 16、值班护士及时应答门铃，了解家长需求 17、每月做患儿家长满意度PDCA			
整改结果： 7、门铃应答及时 8、有专人负责门铃接听工作，避免了长时间无人接听的情况 9、加强了自身的理论知识，沟通技巧有所提高 10、患儿家长满意度有所提高			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



CICU 2022 年 8 月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年8月1日	整改完成时间	2022年8月28日
主要问题： 12、本月满意度98.83% 13、家长对转科患儿衣服穿得太少，保暖不到位表示不满			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 12、夏天天气炎热，没有将家长送入的衣服全部穿上 13、空调温度调得太低，造成环境温度低 14、转科患儿肢端较凉，护士没有及时给予局部保暖			
整改措施： 18、根据患儿的实际情况给予着装并且盖被保暖 19、合理设置空调温度，风扇尽可能条一档，避免出风口直接对牢患儿 20、患儿肢端较凉，跟家长沟通，给予穿袜子局部保暖 21、每月做病人满意度PDCA			
整改结果： 11、转科时均有做好保暖工作，按要求着装 12、患儿家长满意度有所提高			
下一轮质量改进内容： （可填或不填）			



CICU 2022年9月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年9月1日	整改完成时间	2022年9月27日
主要问题： 14、本月满意度99.76% 15、家长对转科患儿哭声嘶哑表示不满			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 1、责任护士工作繁忙，没有及时安抚患儿；患儿出现哭声嘶哑未做好交接班 2、患儿受病情影响，易激惹，安抚效果不佳 3、患儿本身疾病原因造成哭声嘶哑			
整改措施： 1、责任护士发现所管患儿较为烦躁时，要及时查找原因并咨询医生治疗方式，予以安抚。若患儿出现哭声嘶哑的情况，要做好交接工作，做好相应的护理，及时观察病情变化 2、责任护士要掌握所管患儿的病情，及时与家长沟通造成声音嘶哑的原因 3、转科患儿哭声嘶哑要及时与医生沟通，让其与家长做好解释工作 4、根据患儿的病情必要时给予适当的镇静 5、每月做病人满意度PDCA			
整改结果： 1、护士责任心提高，及时安抚患儿：护士与护士之间交班更加细致 2、责任护士病情掌握能力有所提高 3、医护沟通能力有所提高 4、患儿家长满意度有所提高			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



CICU 2022 年 10月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年10月1日	整改完成时间	2022年10月27日
主要问题： 16、本月满意度99.56% 17、家长对多收费、不明原因收费表示不满			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 15、电除颤或者呼吸机使用收费不及时，突然出现相关费让家长产生误解，以为是病情变化 16、漏收费用时在同一天不受费用 17、电脑秘书费用核对不够仔细，周末值班护士对收费情况不了解			
整改措施： 22、对于抢救时产生的费用，提醒电脑秘书及时收费，避免收费滞后情况的发生 23、电脑秘书必须做到当天费用当天查清，减少同一天多次收费情况的发生，以免造成不良影响 24、转科当天再次核对费用确保每项收费准确无误 25、每月做病人满意度PDCA			
整改结果： 13、每天收费及时，无滞后情况的发生 14、抽查电脑秘书工作，费用核对仔细，无漏收多收现象 15、当天费用都能当天结算清楚 16、患儿家长满意度有所提高			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



CICU 2022 年 11月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年11月1日	整改完成时间	2022年11月26日
主要问题: 18、本月满意度99.98% 19、家长对未归还消毒湿纸巾表示不满			
预期目标: 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析: 1、监护室住一晚转科患儿未归消毒湿纸巾 2、消毒湿纸巾价格相对较高 3、责任班不了解患儿物品购买情况			
整改措施: 1、家长买入的任何用物都要做好登记，在转科时不要随意丢弃，做好保留 2、责任班要了解家长物品购买情况，监护室住一晚的患儿，消毒湿纸巾根据实际使用情况，归还剩余部分 3、告知转运班护士，患儿消毒湿纸巾使用情况，将剩余部分交接给转运班，由转运班护士交给家长 3.每月做病人满意度PDCA			
整改结果: 17、家长买入的住院用品都做好登记 18、未使用完的消毒湿纸巾均能及时归还 19、患儿家长满意度有所提高			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



CICU 2022年 12月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2022年12月1日	整改完成时间	2022年12月24日
主要问题： 20、本月满意度99.67% 21、家长对住院期间多次购买物品表示不满			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 18、护士没有详细告知患儿所需要的物品 19、家里有尿不湿，未及时告知，需要重新购买，造成患儿家长经济损失 20、医护人员不了解患儿床边物品使用情况			
整改措施： 26、护士在接听门铃或者家长电话时，耐心沟通，详细了解家长的需求 27、尽量选择在周一、周三、周五讲病情的日子跟家长沟通购买物品，以减少家长多次跑医院的麻烦 28、提前一晚或选择在早晨与家长沟通所需要购买的物品，方便家长从家里将物品带来，减少家长不必要的花费 29、统计好所需要的购买的物品，给家长购买清单，以减少多次购买物品 30、每月做病人满意度PDCA			
整改结果： 20、医护与家长沟通良好 21、购买清单让家长清晰知道所需要的物品，不需要多次购买 22、患儿家长满意度有所提高			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



(二) 2023 年 CICU 满意度持续质量改进

1月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2023年1月1日	整改完成时间	2023年1月23日
主要问题： 22、本月满意度 100% 23、家长对七天购买呼吸机管道表示不满。			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 21、患儿病情危重呼吸机使用时间过长 22、呼吸机管道使用七天必须更换，容易造成院内感染 23、呼吸机管道价格昂贵。 24、痰多，容易污染管道。			
整改措施： 31、对于患儿家长送来的物品，用纸胶标记好患儿姓名，尤其是贵重物品，在床边特殊交班本上登记，并且做好交接班。 32、医生详细讲解病情，已取得家长的信任。 33、详细跟家长讲解防止院内感染的重要性。 34、对于家庭经济条件不好的患儿，使用重复消毒的管道，以减轻家长的经济负担。 35、每月做患者家长满意度 PDCA.			



整改结果：

23、家长均配合治疗，有需要再次购买呼吸机管道的，均能按时购买。

24、详细记录物品使用情况，有据可查。

25、患儿家长满意度有所提高。

下一轮质量改进内容：（可填或不填）



2月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2023年2月1日	整改完成时间	2023年2月27日
主要问题： 24、本月满意度 99.51% 25、家长对周末无人解答病情表示不满。			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 25、周末值班医生人员不足。 26、家长心情焦虑。 27、术前访视护士宣教不到位，没有告知家长病情解答的相关事项。 4、病情解答不够详细。			
整改措施： 36、医生签病危通知书时告知病情解答的相关事项，每周一、三、五下午三点现场解答病情，其余时间家长保持手机畅通，有紧急情况会与电话沟通。 37、安抚家长情绪，护士可以回答一些日常生活中的问题，专业问题有医生解答。 38、术前访视不能流于形式，要认真做好，把相关事宜交代清楚，包括病情解答。 39、周末一般不解答病情，必要时请本科室医生解答。 40、每月做病人满意度 PDCA。			
整改结果： 26、每周一、三、五家长都能准时听取病情讲解。 27、家长能理解医生的工作，没有频繁电话咨询患儿情况。			



28、术前访视护士均有做好宣教工作。

29、患儿家长满意度有所提高。

下一轮质量改进内容：（可填或不填）



3月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2023年3月1日	整改完成时间	2023年3月27日
主要问题： 26、本月满意度 99.66% 27、家长对转科患儿皮肤护理表示不满。			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 28、转科时患儿身上皮肤有消毒液未擦拭干净，面部清洁不到位。 29、部分患儿有医用黏胶相关皮肤损伤。 30、个别患儿有尿布性皮炎。 4、转科前未及时与家长沟通皮肤情况。			
整改措施： 41、加强科室基础护理，要求用皮肤专用消毒湿巾，每日两次进行擦拭清洁，护士长及责任组长加强监督，不能有肉眼可见的皮肤问题。 42、对于部分黏胶比较难以去除时，使用黏胶去除剂缓慢撕除，撕除黏胶的方法正确，用 0 度或 180 度撕除，切不可用暴力,。 43、在科务会上学习尿布性皮炎的形成的原因及处理方法，要求每位护士必须掌握，通过考核后在进行实际操作。在班内发生尿布性皮炎本人要进行原因分析，做好对症处理。 44、存在皮肤问题的患儿，在发生的当时应与家长做好沟通工作，以免转科时出现护患矛盾。 45、每月做病人满意度 PDCA。			



整改结果：

30、护士均能认真执行，做好基础护理。

31、皮肤问题较前较少

32、家长能理解医用黏胶相关性皮肤损伤、尿布性皮炎的发生，没有医患矛盾。

33、患儿家长满意度有所提高。

下一轮质量改进内容：（可填或不填）



4月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2023年4月1日	整改完成时间	2023年4月30日
主要问题： 28、本月满意度 99.66% 29、家长对护士的打针技术表示不满。			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 31、转科时患儿身上有多处针眼。 32、有个别头皮静脉置管有一半露在外面，家长感觉不牢靠。 33、楼上护士对静脉置管要求高。			
整改措施： 46、加强科室穿刺培训，观看规范操作视频，每年进行技能比赛，提高护士的积极性。 47、对于静脉穿刺有兴趣的护士，尽可能给他创造穿刺机会。 48、对于困难静脉穿刺的小朋友，与医生及时沟通，尽量保留深静脉置管，以减少穿刺次数。 49、遵循护理部静脉穿刺的流程，不盲目穿刺，必要时请护士长和高年资护士帮忙。 50、每月做病人满意度 PDCA。			
整改结果： 34、护士均能认真执行。 35、静脉穿刺问题较前较少 3、患儿家长满意度有所提高。			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



5月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2023年5月1日	整改完成时间	2023年5月31日
主要问题： 30、本月满意度 99.34% 31、家长对呼吸机撤机后补收费表示不满。			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 34、电脑秘书没有每天检查费用 35、突然出现呼吸机收费项目，家长误以为患儿病情变化 36、周末值班存在漏收费现象。			
整改措施： 51、加强科室收费培训，观看规范操作视频，确保每位护士都知晓收费项目。 52、电脑秘书每天对收费进行核查，确保每日收费正确。 53、有特殊收费项目提醒电脑秘书及时收费，以免漏收。 54、每月做病人满意度 PDCA。			
整改结果： 36、护士均能认真执行。 37、没有漏收费及补收费现象。 38、3、患儿家长满意度有所提高。			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



6月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2023年6月1日	整改完成时间	2023年6月30日
主要问题： 32、本月满意度 99.83% 33、家长对手术衣没有及时归还表示不满。			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 37、转科时没有及时归还手术衣。 38、手术室没有将手术衣带回监护室。 39、家长使用手术衣有押金，遗失需要赔偿。			
整改措施： 55、告知护理员大姐整理物品时留意手术衣，并放置于病床下面框里，只有衣服的，与家长沟通确认。 56、与手术室大伯沟通，确保当天把手术衣收回。 57、转科时把衣服交于家长，当面点清物品。 58、每月做病人满意度 PDCA。			
整改结果： 39、护士均能认真执行。 2、手术衣均能及时归还。 3、患儿家长满意度有所提高。			



下一轮质量改进内容：（可填或不填）



7月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2023年7月1日	整改完成时间	2023年7月30日
主要问题： 34、本月满意度 99.41% 35、家长对楼上没有床位，不能及时转科还表示不满。			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 40、暑假高峰期病房病床使用率高，频繁加床。 41、病房出院患儿出院速度慢。 42、暑假高峰期每天周转病人数多，不能做到同时转科。			
整改措施： 59、早晨通知家长转科时做好沟通，暑假高峰期床位紧张，需要较长等待时间，以取得家长的配合。 60、与楼上护士沟通，尽早安排床位。 61、尽量按照家长到医院的先后顺序转科。 62、有特殊检查如床旁 X 片、床边 B 超，需做完检查转科的患儿，提前与家长做好沟通，告知实际情况。 63、每月做病人满意度 PDCA。			
整改结果： 1、患儿转科均能有进行，家长无投诉吵闹现象。 2、与病房沟通有效。 3、患儿家长满意度有所提高。			



下一轮质量改进内容： （可填或不填）



8月份患者满意度持续质量改进记录

项目名称	提高心脏重症监护室患儿家长满意度		
整改发起时间	2023年8月1日	整改完成时间	2023年8月31日
主要问题： 36、本月满意度 99.82% 37、家长反馈非常满意。			
预期目标： 满意度达到100%			
项目负责人	周军、杨山凤		
原因分析： 1、 呼叫铃应答不及时。 2、 转运护士未与家属充分沟通患儿病情。 3、 家长喂养相关知识需要较高，护士不能很好解答。 4、 患儿转科后护士未与家属交待术后注意事项。			
整改措施： 1、 每天安排专人接听可视电话，耐听接听家属问题。 2、 转运护士送患儿出监护室后与家长讲解必要的病情，让家属充分理解。 3、 和医生沟通，转科前让管床医生多与患儿家属讲解喂养相关知识，消除家属顾虑。 4、 转科护士利用转运过程与家属讲解伤口护理、呼吸道护理相关知识，提高家属照顾患儿能力			
整改结果： 1、 家属理解护士、医生宣教内容 2、 满意度反馈无投诉内容 3、 本月满意度较上月提高。			
下一轮质量改进内容： （可填或不填）			



八、获得荣誉



2022年优秀志愿者团队



荣获2021年度手卫生优秀科室



荣获2021年度院感防控住院科室考核第一名科室



荣获2021年“践行院感标准，助力疫情防控”院感国家标准执行竞技赛一等奖



荣获2014年中国心血管外科医师分会女医师工作委员会授予的风采奖



荣获2018年中国心血管外科医师分会女医师工作委员会授予的风采奖



荣获2021年“传承红色经典·唱响浙大儿院”歌咏比赛三等奖



荣获“学习党的二十大精神绽放青春绚丽之花”主题团日活动二等奖



荣获医疗质量管理知识竞赛团体三等奖



岗长施珊珊荣获浙江省科学技术进步奖一等奖（排四）



岗长施珊珊荣获2018年度女医师工作委员会活动积极分子



秘书邱芸香荣获2021年度求是勤勉奖



秘书邱芸香荣获2022年度求是勤勉奖



2022年度优秀表彰奖励科主任

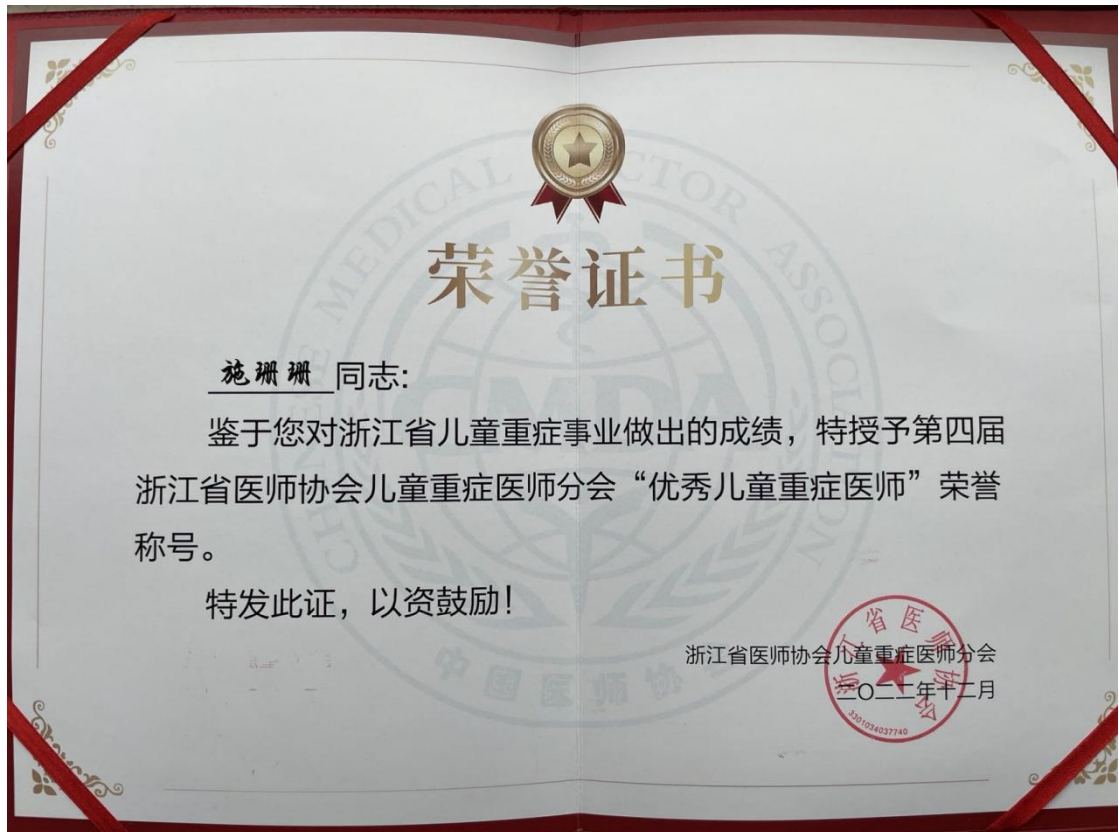
卓越创新奖

施珊珊

浙江大学医学院附属儿童医院

二〇二三年一月

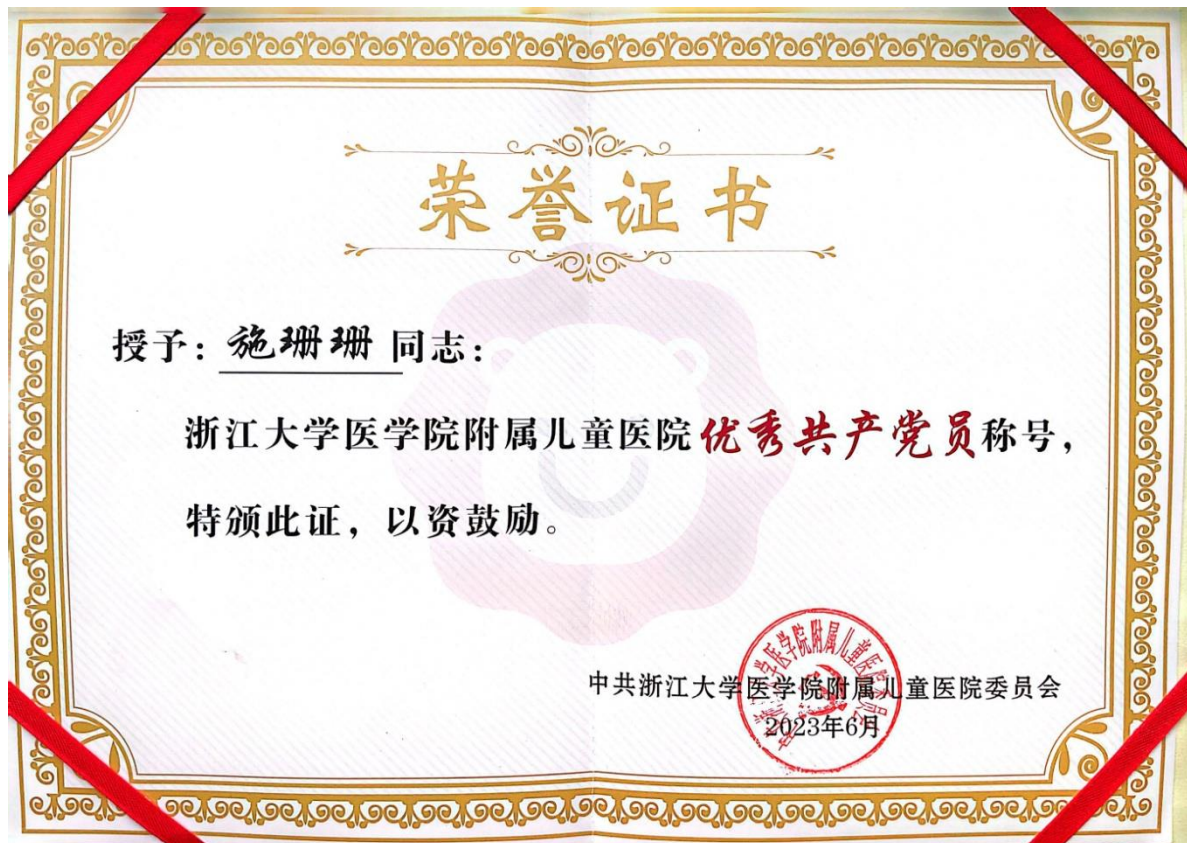
岗长施珊珊荣获2022年度科主任卓越创新奖



岗长施珊珊荣获第四届浙江省医师协会儿童重症医师分会“优秀儿童重症医师”荣誉称号



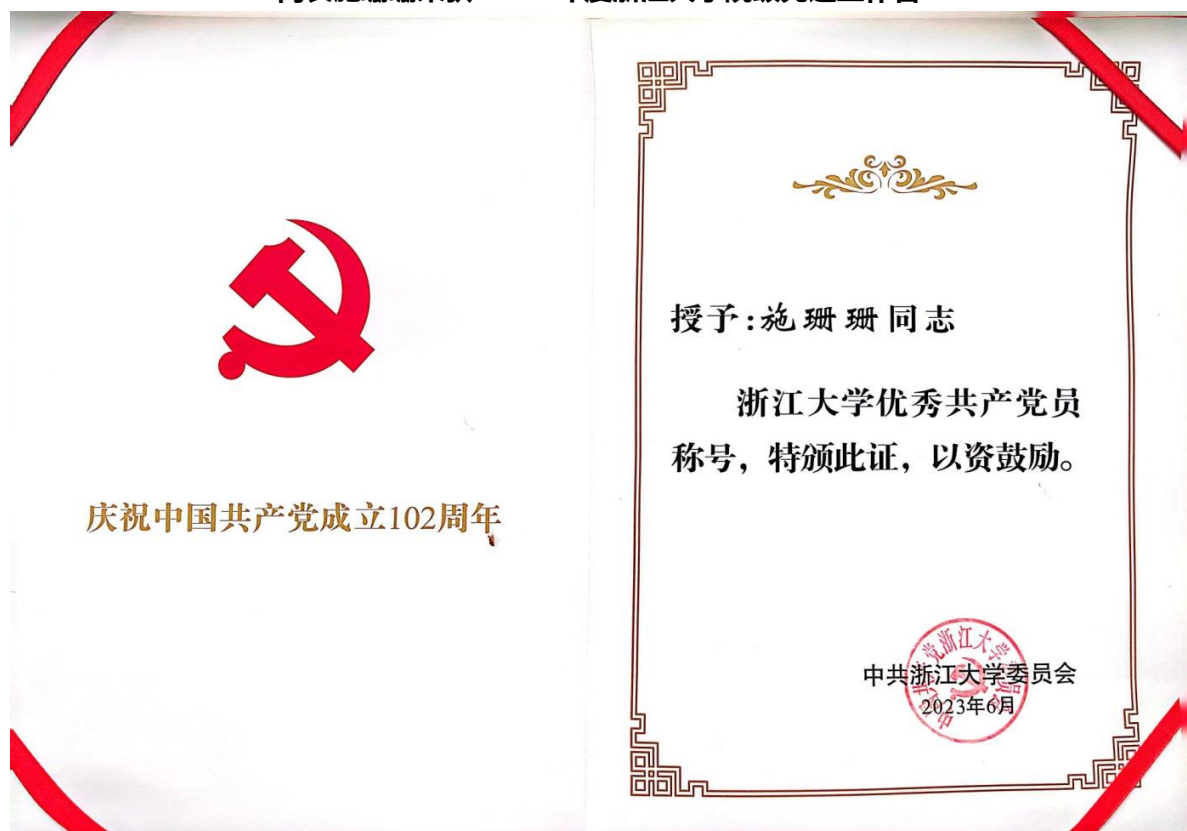
荣获 2022 年度临床科室医疗绩效考核三等奖



岗长施珊珊荣获浙江大学医学院附属儿童医院优秀共产党员称号



岗长施珊珊荣获 2022 年度浙江大学校级先进工作者



岗长施珊珊荣获浙江大学优秀共产党员称号



九、培训与交流

（一）省级“巾帼文明岗”浙大儿院急诊科参观学习纪实

为争创我院CICU“巾帼文明岗”，推动“巾帼文明岗”创建工作在CICU深入持续开展。在
我院“巾帼文明岗”领导小组和创建工作小组的带领下，我们CICU创岗小组工作人员来到了我们
兄弟科室-浙江大学医学院附属儿童医院急诊科“巾帼文明岗”参观学习、交流取经。

浙大儿院急诊科是本院的重点科室、窗口科室。近年来，急诊科不断培养专业技术人才，引
进急诊先进治疗手段，同时也以创建省级和全国“巾帼文明岗”为契机，不断完善服务体系、提
升服务质量，逐渐形成优质服务、病人第一、质量为本等为一体的优质急诊服务理念。

急诊大厅内，醒目的一系列红色立牌展示急诊科科室介绍、创岗主题、口号和创岗细则。岗
长和岗员身份清晰，对外公示。服务承诺更是清晰的张贴在抢救室、治疗室及家属等待休息区。
急诊科吴秀静主任和向宇俊护士长向我们详细讲述了她们是如何争创“巾帼文明岗”，以及各项
特色工作是如何展示，目前取得的成绩以及下一步工作计划。

通过参观浙大儿院急诊科“巾帼文明岗”，我们深深被她们的创建理念、创建管理和创建措
施所打动，我院急诊科的创岗工作不仅体现了急诊工作急、危、重的特点，更突出了儿童急诊温
暖、温馨的一面，值得我们深刻学习。

CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2022年05月



(二) 2022年全省卫生健康系统巾帼文明岗创建工作经验交流会纪实

“巾帼文明岗”是全国妇联、省妇联为表彰为国家和社会做出突出贡献，并取得优异的妇女团体而颁发的称号。浙大儿院CICU创建省级“巾帼文明岗”的活动自2021年起持续在我科开展。为学习贯彻落实党的二十大精神，进一步规范“巾帼文明岗”创建管理，提升“巾帼文明岗”创建水平，为向社会展示当代女性医护工作者一心为民、积极进取、廉洁自律、无私奉献的高尚情操和精神风貌，更好的迎接来年省级“巾帼文明岗”评审，在院“巾帼文明岗”领导小组和工作小组成员、院工会彭永红主席的带领下，2022年11月14日，CICU创岗工作小组成员有幸参加了由省卫健委组织、召开的“全省卫生健康系统巾帼文明岗创建工作经验交流会”。

会上，宁波市和嘉兴市卫健委党建处领导详细介绍了宁波市和嘉兴市卫生系统“巾帼卫士在行动”活动的开展情况以及取得的成绩。浙江大学医学院附属第一医院“巾帼文明岗”领导小组、浙江省人民医院急诊科全国巾帼文明岗、丽水市中心医院乳腺外科巾帼文明岗等单位有关负责人向我们详细介绍了他们的创岗经历、创岗工作实施情况以及创岗以来取得的成绩和心得体会。最后，省卫健委党建工作处陈旭处长围绕“巾帼文明岗”创建的工作背景、文件依据和工作要求三个要点，详细解读了《浙江省“巾帼文明岗”管理办法》和创建工作的具体要求，并以具体、形象的实例向我们阐述了“巾帼文明岗”申报、创建、评审的全过程。

此次经验交流会自我科申请、创建省级“巾帼文明岗”以来第一次系统、有效的理论学习。会上我们不仅对“巾帼文明岗”的工作背景、工作要求和流程有了深入的了解，还从兄弟单位的创建事实中学到许多实用的好经验、好点子，非常有利于我们开展下一阶段的创建工作。

CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2022年11月



(三) “浙儿” 奋进新征程，巾帼建功展芳华 ---浙大儿院争创 “省巾帼文明岗” 交流指导会顺利召开

3 月 28 日，浙大儿院争创 “省巾帼文明岗” 交流指导会在滨江院区中会议室召开。创建岗岗长、副岗长，创岗工作小组成员参加会议，会议由创岗工作小组副组长彭永红主持。

医院自开展巾帼文明岗创建工作以来，就把该项工作作为一个凝聚、团结和带领广大女性医护人员投身“浙有善育”的有效载体，形成学本领、提素质、讲奉献、比业绩的良好创岗氛围。争创岗岗长 CICU 副主任施珊珊、新生儿科护士长周莲娟分别从创岗历程、创岗特色、创岗成效向工作小组汇报了现阶段工作。

工作小组成员胡莎莎按照省级巾帼文明岗评审评分标准进行指导梳理，希望创岗科室能够以创促建、以创提质、以创争优，凝聚共识，更好的发挥巾帼文明岗的示范引领作用。

彭永红副组长作为全省巾帼文明岗评审专家组成员，向大家介绍了以往实地评审中兄弟单位创岗工作的亮点以及值得借鉴的方面，希望各创岗科室在创建中要注重细节，重视宣传素材的积累，全方位展现女性奋斗姿态，彰显新时代巾帼文明风采。

全国巾帼建功先进集体、浙江省巾帼文明岗急诊科岗长吴秀静建议创岗科室在创岗工作中能够以点带面，突出学科优势，明确宣传主题；副岗长向宇俊提出汇报内容可以进一步凝练特色，突出亮点。

会上，工作组各位成员积极发言，提出了许多建设性意见和建议。大家一致认为，争创省巾帼文明岗能很好展现我院女性风采、助推巾帼成长，打造一支管理高效、素质过硬、作风优良的巾帼队伍。此次指导交流会为争创 2023 年省巾帼文明岗创造了一个很好的交流机会，使创岗科室得到许多启发，为助力浙江省卫生健康现代化先行，助力“浙有善育”工作贡献浙大儿院的巾帼力量。

CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年05月



十、创新成果

(一) 创纪录!

浙大儿院成功为12岁男孩植入人工心脏! 国内儿童医院首例!

4月24日,在浙大儿院滨江院区,12岁小患者成成背着一个双肩包,在病房里轻松地走来走去,与在旁的家长欢快互动,房间里不时传来欢笑声。

成成外表看着与普通少年无异,“内”里却有很大不同,是个少年“钢铁侠”:他拥有一颗价值不菲的人工心脏,每天都要“充电”,双肩包中装的正是人工心脏电池。

他的身体不断康复,宣告着人工心脏植入手术的成功。浙江大学医学院附属儿童医院党委书记、心脏中心主任舒强教授介绍,这名患儿今年2月25日在浙大儿院心脏中心进行手术,是国内儿童医院首台人工心脏植入手术,同时刷新了国内人工心脏植入手术最小年龄、最低体重记录!经过术后2个月时间的康复,孩子目前已能过上接近正常人的生活,心功能已恢复到II级水平。

人工心脏植入手术对团队要求极高,是一项高风险手术,面临着终末期心衰患儿围术期风险和长期心室辅助系统独特血流动力学特点等挑战。同时,成成只有12岁,体重只有30.2公斤,无论是年龄还是体重,都突破了以往人工心脏植入手术的下限。

虽然挑战重重,手术却十分成功。在心脏中心主任舒强教授、心脏外科主任范祥明、副主任应力阳等主刀医生的娴熟操作下,在心脏中心副主任林茹带领的体外生命支持团队的默契配合下,加上心脏中心副主任龚方戚及解春红主任、章毅英主任等心内科团队、施珊珊主任等心脏监护团队、黄瑾瑾主任等麻醉团队、叶菁菁主任、俞劲副主任等超声团队、赵杭燕护士长等护理团队的积极支持下,为成成植入了目前全球最小的磁悬浮人工心脏,深圳核心医疗科技股份有限公司制造的Corheart 6左心室辅助装置系统(人工心脏),手术历时192分钟顺利结束。术后不到24小时,孩子就苏醒了,撤离了呼吸机,各项生命体征平稳。



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2023年04月



(二) 人工心男孩与人工心女孩会面

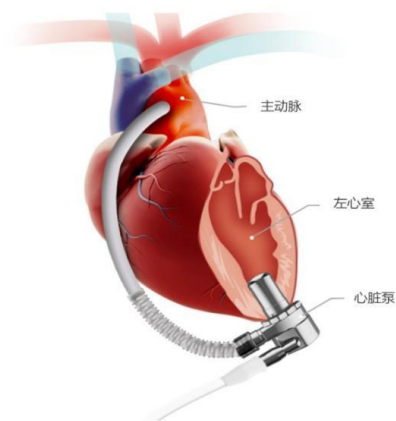
CICU参与我院两例人工心脏置入患儿恢复佳

十几岁的年纪，对于普通人而言是美好的“鲜衣怒马少年时”，对于美美和成成，却是缠绵病榻的痛苦和无奈。两人有着惊人相似的经历：都是学霸，被同一种疾病缠身，都进入了心衰终末期，有着同样的辗转全国各地求医的经历，都最终在浙大儿院找到了活下去、好起来的希望，现在每天都在专业团队管理下依靠人工心脏生活，都有重新返回校园的希望，甚至有希望有朝一日脱离人工心脏，靠自己心脏生存。

经过前期严密详细的评估，两个孩子都成功被纳入儿童人工心脏临床研究项目，分别于2月25日、5月10日开展人工心脏植入手术。

人工心脏植入手术对团队要求极高，是一项高风险手术，面临着终末期心衰患儿围术期风险和长期心室辅助系统独特血流动力学特点等挑战。同时，两个孩子身高体重都还比较小，尤其是成成只有12岁，体重只有30.2公斤，无论是年龄还是体重，都突破了以往人工心脏植入手术的下限。

重重挑战下，浙大儿院多学科组成的顶尖团队为他们开展手术。手术由心脏中心主任舒强教授、心脏外科主任范祥明、副主任应力阳主刀，由心脏中心副主任、体外循环/体外生命支持科主任林茹给予体外生命支持，期间心脏中心副主任龚方戚及解春红主任、章毅英主任等心内科团队，施珊珊主任等心脏监护团队、黄瑾瑾主任等麻醉团队，叶菁菁主任、俞劲副主任等超声团队、赵杭燕护士长等护理团队都全程参与。以强大的综合实力为支撑，手术非常成功。



CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2022年06月



(三) 心脏告急、暴瘦如柴的10岁男孩，成功换心！

CICU参与我院首例心脏移植手术

极致的瘦弱，发生在了 10 岁少年小天身上。他是一名心衰终末期患儿，虽然心脏才工作了十年，却早早告急，进入了报废阶段。

他生存下去的唯一希望，就是遇到一个超强的医疗团队，再遇见合适的心脏供体，把体内这个已经运转不动的心脏换掉。

6 月 14 日，这个命悬一线的孩子有幸等到了合适的心脏供体。当日，他被推进手术室，由拥有强大实力的国内知名小儿外科专家舒强教授团队主刀，成功开展心脏移植手术。

儿童心脏移植技术难度大，浙大儿院是国内仅有的几家具具有心脏器官移植资质的儿童医院之一，小天幸运地成为了浙大儿院心脏移植历史上的“首例”。

8 月 2 日，术后不到 2 个月，小天顺利出院。出院当天，他已经能够坐在轮椅上，整个人感觉到了前所未有的轻松，体重也已经增长 2 公斤，身体各项指标都趋于平稳。虽然日后要长期服用抗排异药物，但有望和普通孩子一样生活、入学！

CICU 作为心脏中心的中坚力量，全程参与到小天的围术期评估、诊断与治疗中。尤其是小天移植术后早期，CICU 的医护人员 24 小时无间断的一对一守护，帮助小天顺利渡过术后最危重的 26 天。

CICU争创省巾帼文明岗宣传小组 2022年08月